

7月分

せっかく病院に Wi-Fi があるのに、入院患者が使えないのはなぜですか。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。ただいま設備・セキュリティーに関する問題について確認中です。新館建設に向けて、準備を整えてまいりたいと考えております。

西館 5 階 外来の診察番号の表示に隙間がなく読み取りにくい。

番号ごとに隙間を取り、解りやすくして欲しい。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。システム関係者に連絡、確認いたします。

2023.9 月追加分

7 月にいただいたご意見をシステム関係者へ連絡、確認いたしました。色を変える、番号を飛ばすなどの変更はできないため、番号の文字を少し小さくし、隙間を作り見やすく改善いたしました。

設定変更前（フォントサイズ：90）⇒設定変更後（フォントサイズ：80）

外来診察時の医師の発言、看護師の態度が良くなかった。教育していただきたい。

回答

ご不快な思いをしていただき、ご迷惑をおかけしました。所属部署へ伝達し、注意・指導しています。今後も接遇面の教育をしてまいります。



医療法人社団 石鏡会

京都田辺中央病院