

# 8月分

入院させて頂き、おいしい食事、スタッフのお仕事ぶり感服いたします。心よりお礼申し上げます。ただ引継ぎがうまく出来ていないように感じられます。又お世話になります。

## 回答

お礼のお言葉ありがとうございます。引継ぎに関してはご迷惑をおかけしました。担当部署で確認し、今後説明事項の統一、伝達に留意し改善に努めてまいります。

西館 7 階病棟 看護師、スタッフの皆さま方、大変お世話になり有難うございました。看護師の T さん、お気遣い、元気を一杯頂き有難うございました。理学療法士 F 先生、O 先生、S 先生、スタッフの皆様方、熱心に取り組んで頂き、元気を頂き楽しくリハビリ出来ました。本当に有難うございました。

## お褒めの言葉

感謝のお言葉ありがとうございます。病棟、リハビリスタッフ共にお言葉を励みに今後も業務に取り組んでまいります。



# 8月分

人間ドックの保健指導。今回検査結果が良かったせいか指導やアドバイスが少なかった。一緒に考える姿勢が欲しかったです。

## 回答

貴重なご意見ありがとうございます。指導方法を工夫し、ご期待に添える指導に努めます。

西館 7 階病棟 突然の手術が決り、不安いっぱい入院しました。看護師の方が優しく親切に対応していただき感謝しています。不安と痛みを確実に和らげて頂きました。毎日のリハビリも親切に、事細かく指導いただき、本当は痛くて我慢していましたが、何とか続けることが出来ました。退院後は職場で、中学生に職業紹介として医師・看護師・リハビリの先生方の職業紹介を行いたいと思います。

## お褒めの言葉

感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同、今後も継続してより良い業務に努めてまいります。

