

9月分

お褒めの言葉

この度は息子の入院で大変お世話になりました。初めての入院で手術前は不安な気持ちでいっぱいでしたが、加藤先生はじめ病棟の看護師さん、スタッフの方々に優しく声をかけていただいたり、一つひとつ丁寧に説明をしてもらったり穏やかに過ごせました。「辛いよね、大丈夫。」と肩をさすってもらった事、忘れません！！術後、元気すぎる息子・・・お散歩お散歩とうるさくしてしまい、すみませんでした。3日間いっぱい可愛いと言って貰えて、デレデレでした（笑）本当にお世話になり、ありがとうございました。

《外来受診について》

糖尿病外来で毎回採血がもれる。大変苦しく困っています。

回答

辛い思いをされたとの事、申し訳ありませんでした。検査科と外来へ報告しました。検査技師と看護師で検討し、適切に血液検査を受けて頂けるよう対応させていただきます。

外来受診、患者さんと次の患者さんとの間が長く、診察が遅い。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。外来担当医師へ伝達いたしました。少しでも待ち時間が減らせるよう、今後も努力をしてみたいです。



9月分

《駐車場について》

車で老人の送迎、付き添いをしてはいますが、駐車場が満車だとどうにもいきません。改善して下さい。

回答

駐車場の件でご迷惑をおかけし、申し訳ございません。
現在病院の改修工事のため、駐車台数が減っております。
ご高齢の方の送迎、付き添いとの事、ご不便をおかけしています。
京都田辺記念病院の西側に第3駐車場を設けています。京都田辺中央病院から京都田辺記念病院間を20分間隔でシャトル便を運行しておりますので、ご利用いただければと思います。
ご理解、ご協力をお願いいたします。

駐車場の警備員って居る意味がありますか。どこが空いているかを尋ねても、自分で探すように言われ、不親切です。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。警備会社へ連絡を入れ、丁寧な対応を依頼しました。警備員の業務は、入庫・出庫時の車の誘導、機械トラブルの初期対応、満車時の対応が主になっています。普段入出庫が多く、空車状況の対応は出来かねます。申し訳ありませんがご協力をお願いいたします。



医療法人社団 石鏡会

京都田辺中央病院

9月分

《Wi-fi について》

2 名の方よりご意見をいただきました。

- ①院内 Wi-Fi 設置してほしいです。待ち時間がながいので。
- ②先日手術、入院した際、先生方、看護師の方々に親切にいただき、お世話になりました。入院中 Wi-Fi があれば助かります。(病院も)新館 5 階に観葉植物などあれば、ほっこりできると思います。少し殺風景かなと。これからもお世話になります。

回答

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。Wi-Fi の設置に関するご意見は、他の患者様からも複数頂いております。Wi-Fi の設置については、ハード面の改修が必要となることから、当院建て替え工事全体プロセスの中で引き続き整理・検討させていただきます。

観葉植物の設置に関しては、設置場所などの問題も踏まえ検討させていただきます。