

11月分

お褒めの言葉

10月に入院、1カ月経過し退院を前に、病院全職員の方にお礼を申します。ありがとうございました。退院後は透析センターにお世話になりますが、残りの人生プラス思考で終活し、人生を全うしたいと思います。母子2代でお世話になりました。

当院は、患者「様」⇒患者「さま」と使用され、患者にとって柔らかく聞こえ、当院の姿勢が見えて何より良い事だと思います。

お褒めの言葉

携帯電話を持っていないので、公衆電話は助かります。
これからも宜しくお願いします。



11月分

《入院について》

患者の声掛けや引継ぎをもう少し強化してほしい。言い出せない患者もいます。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。またご心配をおかけしました。病棟師長及び看護師間で情報共有し、引継ぎや患者さまへのお声掛けを適切に出来る様にしていきます。

建物は申し分なく立派です。温度管理も良いがシャワー室が狭く、体格が大きいと身動きが取れない。スタッフの皆さんは良く働いてくれています。一日のスケジュール説明が無く段取りが取れない。検査、退院など前もって説明してほしい。今回、他院で治療し短期間で再入院となったが、荷物を一度持ち帰るのに家族が大変だった。ロッカーがあれば預けられるのにと。治療食は、味にメリハリがあってよい。朝配ってもらおうおしぼりは、温かく気持ちよい。一日2回のリハビリ、老人患者にとってキツイ。患者の希望を尊重し減らしてほしい。あとは言ことなし。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。シャワー室が狭くご不便をおかけしています。入院中のスケジュール説明は、病棟看護師へ伝達、説明するよう指導しました。リハビリは、医師の指示で実施しています。ご要望を主治医へ報告させていただきました。



医療法人社団 石鏡会

京都田辺中央病院

11月分

《健康管理センターについて》

検査の流れや最後の食事が素晴らしく、他の病院から戻ってきました。特に最後の食事が楽しみです。とてもおいしいです。ただ、今回ベランダから景色が見えず、発電機なども置かれているのが少し残念でした。でも全体的にとっても満足です。

回答

ご意見ありがとうございました。10月はピンクリボン（乳がん検診の早期受診推進運動月間）、11月はオレンジリボン（児童虐待防止推進月間）として、夜間健康管理センターの6階テラスをライトアップするためにベランダに発電機を設置しています。今後ライトアップ期間は説明書きと写真を掲示し、ご案内させていただきます。

《外来受診について》

外来の予約時間はどうなっているのですか。こちらから声掛けしないとだめなのでしょうか。

回答

診察の待ち時間が長くなり、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後予約システムの見直しを検討していきます。また、ご病状によって順番が変わる事もございます。ご理解、ご協力お願いいたします。



11月分

先日身内が無事手術を終え退院しました。その節はドクター、看護婦さんに大変お世話になり感謝します。入院について話を聞くため同席しました。話を聞いている途中で部屋（入退院支援センター）に職員が入ってきて、顔認証の機械で何かされ、職員と冗談を話されていました。こちらは今後の事が心配で、プライバシーへの配慮が無く不安な気持ちになりました。今後も外来でお世話になります。回答をお願いします。

回答

不安になりご不快な思いをされたとのこと、ご迷惑をおかけしました。顔認証の器械は公用車利用時のアルコールチェックで、不定期に職員が使用しています。

いただいたご意見をもとに、多職種の参加する会議で検討しました。面談や相談中の出入りを無くすため、今後設置場所を移動予定で検討しています。今後患者様、ご家族様が安心してご利用いただける環境整備に努めてまいります。

看護師さんによっては、こわくて話せない方がいます。

回答

貴重なご意見、ありがとうございました。お話が出来なかったとのこと、お詫び申し上げます。当該部署へ伝達しました。現場でスタッフ全員の問題として捉え、接遇面の改善に努めてまいります。