

# 12月分

## 《本館 1 階について》

本館エレベーターのボタンが、車いすに乗って押すことが出来ません。車いすの方がたくさんおられます。ボタンの設置をお願いします。

### 回答

ご不便をおかけしています。本館は来年 5 月に取り壊し予定のため、エレベーターの取り換え工事が出来ません。ご利用の際は職員がお手伝いさせていただきます。エレベーター前にポスター掲示をいたしました。お気軽に近くの職員までお声がけいただけますようお願いいたします。

## 《駐車場について》

病院前の身障者用の駐車場、2 台と少ない事もあります。いつも満車です。そうでない方がとめておられるようで、車いすの当方は、雨の中いつも遠い所から行きます。

### 回答

障害者の方用及び病院玄関前に駐車場が少なく、ご迷惑をおかけしています。警備員から声掛けを行い、駐車時間を短くして頂くよう働きかけています。ご協力よろしく申し上げます。



# 12月分

## 《入院について》

家族が緊急入院しました。面会に来たら汚れたパジャマを着ていて、心配になりました。本人は治療を頑張っています。自分で着替えが出来ないので、言わなくても介助してほしいです。

### 回答

ご心配とご不快な思いをされたこと、申し訳ありませんでした。清拭日、入浴日に限らず、必要に応じたケアの実践に努めてまいります。

体温計と血圧計が古いですね。体温計は今どき 10 秒で正確に測れます。新しい物をお願いします。

### 回答

貴重なご意見ありがとうございます。物品に関しては、日々点検し使用しております。必要に応じて取り換えていきます。

## 《接遇について》

初めて面会に来られた高齢の方に対して、スタッフの方がきつい口調で対応されていました。病院だからこそ、丁寧な対応をしてほしいです。

### 回答

貴重なご意見ありがとうございます。現場の所属長へ伝え、スタッフの接遇面の改善、教育をするよう指導いたしました。



# 12月分

## お褒めの言葉

病院の皆様には大変お世話になりました。  
特に村上先生、森迫先生には、整形外科の先生も紹介していただき、冗談も言え、大変お世話になりました。感謝です。  
これからもお世話になります。ありがとうございました。

## お褒めの言葉

以前患者待合スペースの椅子が患者にとってしんどいと意見を出させていただきました。  
改善され、背もたれ、ひじ掛けがあり、スペースもゆとりがあり座り心地もよく楽になりました。

