

# 1月分

《外来について》

会計窓口の〇〇さん。態度が悪いです。雑な対応に意味がわからず聞きかえすと無視されました。改善してほしいです。

回答

ご不快な思いをされ、申し訳ありませんでした。  
現場へ報告し、確認しました。ご期待に添える様、丁寧な対応に努めてまいります。

2Fの口腔外科の部屋から、スタッフの笑い声が聞こえてきた。  
こちらはしんどくて、ずっと待っているのに、不愉快でした。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。  
また、お辛い時にご不快な思いをされたこと、申し訳ありませんでした。現場へ注意し、改善するよう指導いたしました。

予約しているのに2時間待たされた！診察3分！予約しているのに「Drは会議中です。」ってどういう事??

回答

予約の待ち時間が長く、ご迷惑をおかけしました。  
現在、予約方法、時間などについて調査中です。改善を図るべく関係者で検討しております。



医療法人社団 石鑑会

京都田辺中央病院

# 1月分

田辺中央病院に、痔の病気の手術をするところの場所をいれてほしい。いろんな病気の手術をする場所で（田辺中央病院内で）なにがあっても入れてほしいのです。

## 回答

貴重なご意見ありがとうございます。

現在、外科外来では診察や薬物療法を行っております。手術が必要な患者様は、主治医の判断で当院で出来る場合もあります。当院で手術が出来ない場合は、他院をご紹介させていただいております。ご希望があれば、主治医又は地域連携室へご相談ください。

## 《入院について》

昨年12月末 5日ほど母が入院しました。6Fの病棟でしたが、母も京大など入院した事もあります。嫌な思いをしたと言います。高齢なのでそうなのか、パジャマのレンタルをすると必要な物一式用意してもらえらるということをお願いしましたが、置いてもらっていない物がありました。もう入院したくないと言っていました。忙しいと思いますが、もう少し患者を大事にしてください。

## 回答

ご貴重なご意見ありがとうございました。

レンタル用品の手配が不十分だったとの事、お詫び申し上げます。適切な物品管理が出来る様、現場へ指導しています。



# 1 月分

生後 3 か月の時から田辺中央病院を利用させて頂いています。  
娘は 24 時間片時も人工呼吸器を外すことが出来ない医療的ケア児  
です。入院した時不安に思うこと、付き添い人が利用できる給湯室、  
電子レンジを置いてほしい。全館空調、温度を安定に保つように  
してほしい、乾燥がひどいです。医療的ケア児も入浴できるように、  
入浴室を作ってもらいたい。入院時洗髪もしてもらいたい。  
レスパイトについて、新館が建つようなので、引き続きナース  
ステーションから入れる観察室を作ってもらいたい。  
どうか改善と質の良い田辺中央病院にして頂きたいなと思っております。

## 回答

貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を参考に  
させていただきます。



# 1月分

## お褒めの言葉

この度、野口先生、佐藤先生、井上先生、山田先生のお人柄、清潔感に引かれ、手術を思い切ってお願いすることが出来ました。先生方には感謝の一言しかありません。大変恐縮でございます。ありがとうございました。スタッフの方々にも優しくしていただき、本当に助けて頂き、ありがとうございました。

## お褒めの言葉

6月に入院させていただきお世話になった者です。看護師さんが若くて明るくて暖かい気持ちになる中助けてもらいました。特に林 和羽さん。この方の言葉のかけ方、態度には本当にうれしく思いました。ありがとうございました。

## お褒めの言葉

大変良くして頂いて本当にありがとうございました。騒がしくしてしまってすみません。

