

2月分

《入院について》

男性看護師さんのおむつ交換には抵抗感じます。お仕事とはいえ、高齢者にも羞恥心が有りますので。ご一考お願いします。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。

倫理的な問題ととらえ、部署でカンファレンスを開催します。

男性職員のケアに関しては、出来るだけ一人で入らないように

努めてまいります。資格を持った専門職として業務をしています。

ご理解ご協力をお願いいたします。

もっとデザートを増やして欲しい

回答

ご意見ありがとうございます。

栄養部に伝達し、以下の回答がありましたのでご確認ください。

病院給食は、一般食でも体格や活動量に見合う栄養バランスの

取れた献立を供給しています。甘いデザートは特別な行事の際、

お楽しみとして提供しています。食事は治療の一貫ですが、

患者様に楽しみにして頂ける食事提供に努めてまいります。



2月分

面会の可能な条件ですが、土日祝以外平日の15時～16時予約は、1回しかできない。6階だと50床で1日10人まで、これではほとんど面会することが困難です。家族の中には毎日か2日に1回は患者の顔だけでも見たい家族がいます。他の病院の条件を聞いても1日10人までとか、抽選予約などはほとんどありません。左記（患者様・利用者様との心と心のふれあいをモットーに）のモットーをお考えなら、1家族1人まででもよいので予約なしで毎日でも面会できるようにして下さい。インフルエンザ、コロナ対応はわかりますが、他病院に比べて条件があまりにも厳しすぎます。土日面会不可なんて聞いたことがありません。土日祝はスタッフが少なくなるので、それによる対応ですか？この用紙は当方でコピー保存しております。

回答

面会制限中でご不便をおかけしております。

頂いたご意見を担当者へ伝え、感染対策委員会で協議いたしました結果、現在インフルエンザ、コロナウイルス感染症共に流行しており、すぐに面会緩和は難しいと判断されましたが、休日の面会開始を検討していくとのことでした。入院患者様の安全のため、今しばらくご理解ご協力をお願いいたします。



2月分

《外来について》

予約時間が守られていない。事前に予約を取っているのに、1から2時間待たされる時がある。何とかならないものか。30分くらいなら辛抱できるが。

回答

ご意見ありがとうございます。

改善を目指して検討を重ねていますが、時間を要しておりご迷惑をおかけしております。ご協力お願いいたします。

お褒めの言葉

予定表をクリアファイルに入れて見えやすくしてくれた（西川さん）
会陰部痛み軽減のため三角クッションを貸してくれた（リハ林さん）
リハビリ時間を事前に連絡してもらえるようにしてくれた。

リハビリ前に痛み止めを飲めるように（大林さん）

オペ時、外した眼鏡をガーゼでくるみ。ビニール袋に「めがね」と書いて床頭台に置いておいてくれた。

大橋 Drをはじめ、全ての医療従事者に感謝いたします。皆さんのチームワークに助けられました。

