

4月分

《入院について》

入院中のスタッフの皆様、忙しい中でも丁寧な対応をして頂きありがとうございました。

- ・入院中、トイレや病室に設置されているペーパータオル用ゴミ箱がベダルで踏むタイプ、車いすや松葉杖を使用していて不便に感じました。
- ・朝食をパン食にすると毎日ジャムがイチゴでした。日替わりで違うジャムも検討してほしい。
- ・フリー Wi-Fi 検討してほしいです

回答

ご意見ありがとうございました。

- ・ゴミ箱について 病棟へフィードバックして対応を依頼しております。
- ・朝食のジャムについて 栄養部へ確認しました。当院では基本朝食を和食ベースでご提供させていただいており、ご希望の方のみパン食を提供させていただいております。そのためジャムの種類が限定されてしまいますが、今回のいただいたご意見を参考にさせて頂くとのことでした。
- ・Wi-Fi について 検討、準備中です。



4月分

- ・体温計について 病棟へ伝達し、必要なものを準備するよう依頼しています。
- ・面会について 面会時間のご希望については、現在感染対策委員会で感染状況を見ながら判断し、院内で取り決めをしています。ご不便おかけしますが、今しばらくご協力をお願いいたします。制限が緩和された場合や変更時は院内にご案内させていただきます。

面会システムおかしいです。こんなに厳しくされているのに、院内感染（コロナ）とは、いったいどういう事でしょう。ナースステーションがいつもザワザワ、ガヤガヤしていて皆さんいつもバタバタされていて落ち着きがなく無愛想！！他病院のナースステーションは沈着冷静で肅々とお仕事されていて感じが良く笑顔もありますが、こちらのスタッフさんはいつもキツイ顔でツンツンしている方が多いのは何故でしょう。

回答

面会に関してご不便をおかけしております。
感染状況を確認しながら対策を取っておりますので、ご協力をお願いいたします。
スタッフの接遇に関しては、該当部署へ報告し、改善するよう指導しております。入院生活を快適に過ごしていただけるよう、改善に努めてまいります。



4月分

お褒めの言葉

手術、入院で不安が一杯の中、優しく看護して頂きましてありがとうございました。

イケダさん、フクダさん、クサカベさん、クドウさん、その他スタッフ様、重政さん、永遠くん、本当にありがとうございました。永遠くんは息子より若くて頑張る姿に元気をもらえました。ステキな看護師さんになってくださいね。応援してます！！

重政さん寄り添ってくださりありがとうございました。

横田先生、先生と出会ったおかげで元気になりました。安心して手術が受けられたこと、心より感謝しています。またよろしくお願いします。本当にありがとうございました。

感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同励みとして、今後も精進してまいります。



4月分

お褒めの言葉

大変お世話になりました。

先生、看護師さん、皆さん優しくて良くしてくださいました。

ごはん、とてもおいしかったです。子供の付き添い人として入院していた私にとって、3食のご飯は毎回楽しみなものでした。お魚料理が沢山の、普段家では肉メインになりがちなので、嬉しく思いました。一方子供の方は、元気になってきてお腹もすいてきたのにメニューがちょっと渋め(?)なのであまり食べてくれませんでした。子供の食べたくなるような仕様や別メニューがもしあればいいなあ~と思いました。あと、流動食時期もありましたが、ゼリー ゼリー ゼリー ゼリーのオンパレードでゼリー好きの娘も途中から無表情になっていました(^O^) でもたのしく過ごせました。

みなさん、優しくして下さいありがとうございました。

貴重なご意見ありがとうございました。また、感謝のお言葉ありがとうございます。

お食事に関するご意見は、栄養部へ伝達しております。頂きましたご意見を基に、今後も少しでもご満足いただけるような付き添い食の提供を目指します。

入院中のお子様の食事に関しては、治療食による制限はございますが、少しでも喜んで食べて頂けるお食事を目指していきたいと思っております。



4月分

子供の付き添いでベッドに寝ていますが、ベッドが狭い。二つ用意してもらうか、広いものが欲しい。

- ・ 隙間風が入る。
- ・ 給湯器が古くて使いにくい。新しい給湯器にしてほしい。

ウォーターサーバーみたいなもの。サーバーの隣に口が広い水筒を売るか、2リットルペットボトルの自販機置いてほしい。個室に給湯器を設置してほしい。

- ・ お風呂が古い。床がタイルで冷たい。
- ・ 本館3階病棟の体温計が古くて遅い。赤ちゃんは嫌がるので、新しい赤ちゃん用の体温計を用意してほしい。
- ・ 夜も面会できるようにしてほしい。
- ・ 洗濯物自動乾燥までしてもらえる洗濯機を置いてほしい。

回答

入院中ご不便な思いをされ、ご迷惑をお掛けしました。

また、沢山のご意見をいただき感謝申し上げます。

・ 設備について 本館3階病棟は5月上旬に東館へ移転いたしました。現在は、窓の隙間風やお風呂のタイルなどは改善されます。洗濯機は乾燥機付きの洗濯機の設置を予定しております。

・ 給湯器について 給湯器のご希望や自動販売機の設置は、現時点ではご期待に添えず申し訳ありません。お手数をお掛けしますが、必要時にはスタッフに遠慮なくお声がけ願います。



4月分

《外来について》

車いすの方が利用しているのを見たのですが、支払機の位置が少し高いようです。画面も確認しにくそうでした。荷物置台も立っている人を基準にされているようなので車いすだと荷物を置きづらそうでした。車いすに座っているので上体からの距離も離れてしまいます。気が付いてみると診察受付の器械も少し高いのではないのでしょうか？一度車いすを使って確認していただきたいです。病院に来られる方は体力も落ちている可能性が高いと思います。一台は低めに設定するとか御考慮お願いします。

回答

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
荷物台は、車いすの患者様にご利用いただきやすい物に取り換えさせていただきます。精算機に関しては、業者に高さの調整が可能かを確認しましたが、規格上の問題で高さの調整が出来ないとの回答でした。現在は、案内係を配置し、お手伝いが必要な患者様には、すぐにスタッフがお手伝いをできるようにしております。

旧館受付（女性）とても感じが悪い！！

素晴らしいと思うのはお医者さんだけ！！です。

回答

ご不快な思いをされ、申し訳ありませんでした。
担当部署へ報告しています。5月末に接遇研修に参加する予定で準備を進めています。一部のスタッフのみならず、全員で共有し接遇の向上に努めてまいります。

