

5月分

《駐車場について》

二輪車・自転車の駐車スペースが狭すぎる。増設願う。

回答

工事中により、限られたスペースとなっております。
ご不便をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。

《外来について》

5月5日の休日に来ました。医師から生きるか死ぬかの患者しか診ない、僕らはバイトやからと言われた。こんな対応にびっくりした。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。
ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
関係者に確認し、指導、改善いたします。

以前旧館に豆を挽いて飲めるコーヒーの自販機がありましたが無くなったようです。再度設置をお願いします。

回答

メーカーに確認しました。
同じタイプの自販機の製造が中止されてしまい、同じものを設置することが出来なくなりました。申し訳ございませんが、他の販売機をご利用いただきますようお願いいたします。



5月分

《入院について》

入院時、コロナ検査で1時間くらい待たされ、受付に文句を言ったら係の人にTELしたのかすぐに7階に行くと声をかけてきた。

コロナ検査に1時間もかかるの！！MPI（MRI）検査でも待ってる人いないのに30分～40分待たされる。受付に文句を言ったら今呼ぶところでしたとの事、他の検査も同様に長く待たされた。

回答

待ち時間が長かったとの事、ご迷惑をお掛けしました。
緊急や救急の患者様の検査対応も行っております。
ご協力をお願いいたします。

東館6階 トイレが少なく困ります。

鍵をかけずに入っているお爺さんやお婆さん、ドアを開けてしまうことがあります。看護師さんがドアの前に立つなど対策をしてほしい。
患者が使える洗濯機を置いてほしい。

回答

トイレの前に「入室中」のカードを作成し、使用されていることが分かるように改善しました。
患者様用のコインランドリーは、設置予定で準備を進めております。



5月分

お褒めの言葉

東館 6 階の看護師さんは、みなさんまじめです。

特にリーダーシップが取れる西山君、相談しやすい小川さん、山本さん。笑顔が絶えない野口さん。

感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同励みとして、今後も精進してまいります。

お褒めの言葉

高井先生、ICU のみな様、6 階のみな様、僕の命を助けて頂き、本当にありがとうございました！！

病院のスタッフの方は、いつも忙しくしておられる中、それでいて対応はいつも優しくていねいにして頂けるのは、みな様、さすがプロだなとベッド上で思っていました。つたない文ですが、本当にお世話になりました。

ご意見ありがとうございます。今後もスタッフ一同、患者様の期待に応えられるような医療、看護の提供に努めてまいります。

お褒めの言葉

西館 6 階の看護師さん、笑顔がすてきすぎです。

トイレの数が多くて助かります。

ご意見ありがとうございます。今後も快適な入院生活を過ごしていただけるよう、業務に取り組んでまいります。



5月分

東館 6 階、エアコンの温度調整を患者に合わせてしてほしい。

回答

訪室時等に調整させていただきますが、ご希望があればその都度職員へお声がけください。

切迫早産で入院しました。細やかに見て頂け安心して入院生活を送る事が出来ました。

東館 2 階のシャワールームに、お風呂用いすを置いていただけるとありがたいです。立って体を洗っているとちょっと辛かったです。シャワールーム 2 室のうち 1 室のみボディーソープがありました。もう 1 室も置いてもらおうと嬉しいです。赤ちゃんソープはありました。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。

ご不便をおかけしました。ボディーソープは早急に設置いたしました。椅子に関しては、病棟師長へ報告し、対応を依頼しております。

