

# 6月分

## 《駐車場について》

最近、自転車置き場が狭くなって、大変不便です。以前のように、元の場所に戻すわけにはいかないのでしょうか。見た限り、出来ない事もないように思いますが、

### 回答

ご不便をおかけしております。

現在、病院の建て替え工事に伴い、近隣の市営や民営駐輪場のご利用についてもあわせてお願いしております。

建替え後には、新たに駐輪場の設置を予定しております。

## 《外来について》

7:45 に受付を済ませたら、8:30 までは1階で待つように言われたので待っていて、30分になってから3階の採血の部屋の方に行くと待合室には患者さんがいっぱいでした。私は16番なのに、100番台の人が先に次々と呼ばれて、結局私は30分以上待ちました。受付できちんと時間を待っている者がバカを見るような状態を何とかしてほしいです。

### 回答

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

外来業務運営委員会にて対策について協議、検討をさせていただきます。また、待機場所についてのご説明を受付にて行うよう徹底させていただきます。



# 6月分

受付の A さんという男性に、お聞きしたい件があり暫く待つように言われて 20 分ぐらい待っていたが、ずっと待たされた。まだですかとこちらから聞きに行ったら、伝えるのを忘れていたようで、でも全く謝らない態度が非常に感じが悪くムカムカした。受付の仕事は間違いがあったら大問題だと思う。このようなぼーとした人を受付に置いておくのは本当に困る。他の方はちゃんとしていて親切。改善を望みます。ちゃんと研修、指導してもらわないと安心できません。

## 回答

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。  
スタッフの接遇面の指導、教育を徹底してまいります。

ATM が無いので困っています。

通院時に昼食前後に飲む薬があり、ちょっとした昼食のできる場所があれば助かります。

## 回答

貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
病院の建替え工事に際して検討してまいります。



# 6月分

土・日の面会をお願いします。

子供と会いたがりがあります。仕事をなかなか休めませんので、よろしく  
お願いします。土・日、ちょっとでも面会させてほしい。本人も話し  
相手があったほうが、ボケないと思います。

## 回答

ご不便をおかけし申し訳ございません。

面会制限の緩和につきましては、感染状況を見ながら院内で検討  
してまいります。

## お褒めの言葉

この病院のお陰で命を助けて頂きました。

西尾先生はどんな患者でも見放さず治療して下さいます。西尾先生に  
診察していただき、これほどの幸運はありません。いつまでもお世話  
になれますように、お願いします。

5F 受付の中村様はいつも笑顔で優しくお心遣いいただきます。色々  
心配な状態で受診しますが、本当に元気を頂きます。本当に有難う  
ございます。

感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同励みとして、今後も精進して  
まいります。



# 6月分

## お褒めの言葉

井上先生ありがとうございます。看護師の方の対応も元気になるようにして頂き、感謝です！！小川さん、助かりました！！

個室の患者は外の状況が分からないので、退席時に説明してほしかったと思います。（伝わったか？不安になります）今後ともよろしく願います。ありがとう！！

ご意見ありがとうございました。

お部屋移動時の説明不足については、病棟師長へ申し伝え、改善を依頼しております。今後の業務に活用させていただきます。

## お褒めの言葉

治療、リハビリをスムーズに的確に行っていただき、ありがとうございました。

田辺中央病院での対応をヒントに、勤めている会社で下記の標語を作りました。

チョット T. Y. O. (つながる・よりそう・おもいやる)

これからも頑張っていきましょう。

感謝のお言葉ありがとうございます。今後もスタッフ一同、患者様の期待に応えられるような医療、看護の提供に努めてまいります。



# 6月分

## お褒めの言葉

昼食がとてもおいしいので、楽しみにしています。

今日はあいにくの天気でしたが、ここからの景色がとても素敵です。

今日もとてもおいしかったです。そこら辺の高い店より、ずっとおいしいです。マッサージ機もこのが一番いいです。

感謝のお言葉ありがとうございます。

ドック後のお食事については、1年に1度メニューの変更がございます。

是非、来年も健康管理センターをご利用いただければスタッフ一同、大変嬉しく思います。



# 6月分

《入院について》

私は左手の怪我で入院し、入院継続したために西館から東館に移動しました。

看護師さん等の方には本当に助けられました。有難いと思えました。東館での入院生活の中で、洗濯をするのに西館へ移動しなければならない事が一番看護師さんに迷惑をかけたと思います。入院案内には東館にも洗濯機があると記載されていましたが、設置されているのは業務用で使用する物で、患者が使用できるものではありませんでした。

私は入浴など自分で出来る事が多かったので、毎日忙しい間にお願いする事もありました。確かに高齢の入院患者さんが多く、そんなに洗濯をしないとは思いますが、入院患者にもまだ若い方などがいましたし、本来看護師さんの業務の事を考えれば、最低1台でもコインランドリーを、入院患者がいる東館のフロアに設置すれば患者にとっても、病院のスタッフさんにとってもいいと思いますので、組織として設置を考えて下さい。なお、西館のスタッフの方は東館に洗濯機が無い事を知らないとのことでした。

## 回答

ご不便をおかけし大変申し訳ございません。

ご利用いただけるよう改善いたしましたので、洗濯をご希望の際には、スタッフへお申し出いただきますようお願いいたします。

また、スタッフ間での情報共有を徹底してまいります。

