

7月分

《駐輪場について》

自転車置き場の入り口付近にバイクが置いてあってジャマでした。道路の所にも2台置いてあって、曲がってくる車でバイクが当たらないか心配でした。バイクと自転車おき、わけてほしい。6月です。

回答

ご意見ありがとうございます。現在建て替え工事のため、駐輪場のスペースが限られておりご迷惑をお掛けしております。ご不便をおかけしますが、ご協力お願いいたします。

《外来について》

7月27日土曜日3階レントゲン技師が偉そうでした。いかがなものか。

回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。部署へ報告し、接遇面の改善に努めてまいります。



7月分

《入院について》

Wi-Fi を付けて欲しいです。切実です。もしくはユーチューブみられるようにしてください。

回答

ご不便をお掛け申し訳ございません。現在設置予定で準備を進めております。

お世話になり有難うございます。日々お忙しい仕事だとは思いますが、看護師さんたちは、あいさつができないのかと思うほど愛想がないのが残念です。

回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
該当部署へ報告し、病棟での接遇指導を行い改善に努めてまいります。

みんなとてもやさしくて喜んでいきます。
土・日の面会が許して頂けたらお願いします。

回答

ご意見ありがとうございます。7月20日（土）より土曜日の面会を再開いたしました。感染状況により変更になる場合がございますが、入院患者さんの安全のため、今後ともご協力頂きますようお願いいたします。

