

8月分

《駐車場について》

駐車場に止められる車の台数を増やしてほしい。障害者本人が運転しているので困る。第2駐車場では遠い。病院の前に止めると、止めないでと言われるが、定期的に通っているので毎回困る。

回答

ご不便をおかけし申し訳ございません。

病院の建替え工事後は増設を予定しておりますので、完成までの間はご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。台数は限られておりますが、西館前におもいやり駐車場がございます。ご利用の際は、西館に常駐しております警備員にお声かけ下さい。

《外来について》

待っている数字が表示される電光掲示板、以前はもっとたくさん数字が表示されていたが、次の人ぐらいしか表示されないようになってすごく不便です、もどしてください。

回答

ご意見ありがとうございます。検査からの戻り状況により診察の順番が前後する場合がございます。順番が前後し分かりづらいと多く患者様からご意見をいただき、現在は、診察中の患者様と次にお呼びする患者様の番号のみ表示する運用に変更しております。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。



8月分

ファックスを設置してほしいです。薬局へ処方箋等。

回答

ご意見ありがとうございます。

西館は受付付近に設置しております。東館でご利用の場合は、スタッフまでお声かけ下さい。

《入院について》

面会申込書を6Fにも置いて欲しい。小さい机に有り目立たない。

1F→6F→1F→6F 何度も往復しなければならなかった。初めての者に受付も厳しい対応。

回答

ご意見ありがとうございます。

感染防止の観点から、面会申込用紙は病棟ではなく東館・西館の1階に設置しております。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。



8月分

お褒めの言葉

皆様とても親切ですが、特に紫っぽい制服を着られた食事の配膳やタオルを配ってくださる方。

8月27日朝に勤務していた女性二人、若い方と元気のいい方。おふたりがいつもいろいろと気が付いてくれて助かりました。入院中は何かと不自由なので嬉しい心づかいでした。ありがとうございます。

感謝のお言葉ありがとうございます。

今後も皆様に喜んでいただけるケア、サービスを心がけてまいります。

