

9月分

《入院について》

入院している者です、手術に係っていただいた皆様には大変うれしく感謝しております。食事の事から身体の事まで気使ってください、本当に有難うございました。ただ、ご家族の方がお見舞いに来られるのは当然の事だにご理解いたします。でも、お部屋に赤ちゃんや3歳～4歳の子供さんを同行させられるのはどうかと思います。（私も孫はおりますが、連れてこないよう言いつけています…）甲高い声で動き回ったり、飛んだりしてうるさいです。こちらはベッドの上で痛みと戦っています。いらいらして落ち着けませんでした。痛くて我慢しているのに！！

回答

ご不便をおかけし申し訳ございません。

乳児や幼児の面会は基本ご遠慮いただいております。今回ルールが守られておらず、ご迷惑をお掛け致しました。今後はルールを徹底してまいります。

面会をせめて30分くらいにしてほしいです。

回答

ご不便をおかけし申し訳ございません。

申し訳ございませんが、面会時間に関しては、感染対策上の取り決めとなっております。ご協力をお願いいたします。



9月分

入院受付時、窓口へ行ったが、氏名と病名一覧が少なくとも一般の私の目に入ります。口先だけの個人情報保護ですね！窓口の方（一般人、医者以外、医療者以外）に個人の病名を知られたくないですね。他の方にも受付の方が病名を知っている事、掲示板にて知ってもらいたいですね。

回答

ご不快な思いをされたこと、お詫び申し上げます。

入院受付時のご案内方法について見直し、個人情報の取り扱いにより一層配慮いたしますよう、再度職員へ周知・徹底いたします。

お褒めの言葉

今回入院をさせて頂き、関係者の皆様には大変お世話になり、感謝しております。24時間お仕事をされ、本当に大変なお仕事だと今更ながら驚いております。ナースの方々にも、いろいろお世話になりました。臼井さんとは仲良しになり、本当にキビキビ、ハキハキ、楽しい方でした！！良くしていただき、気持ちよく過ごしました。ありがとうございました。薬剤師さん、わがママをありがとう。

感謝のお言葉ありがとうございます。

スタッフ一同励みとして、今後も精進してまいります。

