

11月分

《外来について》

初診のため受診したのですが、受付に紹介状を渡した時、番号とファイルをもらい、そのまま5階に行ってくださいと言われたので、5階で待っていました。初診なので時間はかかると思っていたのですが、3時間以上待っても呼ばれず、挙句の果て、このファイルを出さないといけないと聞きました。初めから聞いていたら、こんなにも待たずに済んだのではないかと腹立たしく思います。だれにでもわかるようにして頂きたい。検査の時も最終こちらにと紙にも検査の人にも言われたのに、この前から変わったんですと、少し待っていたら言われました。全ての人に連絡事項は言うべきです。

回答

長時間お待ちいただいたとの事、ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。医事課職員へ申し伝えており、今後初診案内の徹底に努めてまいります。

R6.11.9 AM 東館 1階で背の高いグレーの制服の大柄の男性に、車椅子の親と「脳神経外科はどこにありますか？」と聞いたのに、聞いておられたにも係わらず、全く無視して通り過ぎて行かれました。病院の職員として態度を改めて頂きたいです。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。全職種に伝達し、接遇改善を図ってまいります。



11月分

各検査はスムーズに流れていましたが、最後の診察の待ち時間が長かったです（1時間ほど待ちました）診察室は乳がんと以外に分かれていましたが、以外の方が混んでいました。乳がん室の方はスムーズに流れていました。乳がんと以外を共通にすれば、よりスムーズに済むと思います。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。健診センターへ報告しております。乳がん検診は婦人科健診のみの実施です。そのため、共通で内科検診を実施できません。現在内科検診は3診で実施しております。5階フロアは主に人間ドック、3階フロアは健診・協会けんぽの利用者さん用となっています。少しでも診察の待ち時間が少なくなるよう、検査の案内順番を見直し、エスコートさせていただきます。

いつもお世話になり有難うございます。毎月診察に通院しております。5階の血圧の検査機が1台しかないのも、いつも列をなしています。あと1台増やしていただけたらありがたいです。それと待合の椅子が少なく、いつも少し立っています。階段前のスペースに長椅子を設置することは可能だと思います。ご検討よろしく願いいたします。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。血圧計は1階フロアにも設置しておりますので、ご活用をお願いいたします。長椅子に関しては、入院患者さんの送迎のため、廊下をベッドやストレッチャーで通る場合がございますので設置は出来ません。ご理解・ご協力をお願いいたします。



11月分

《入院について》

主人の入院（手術）でお世話になりました。ありがとうございました。

- ①手術の時間が当日急に早くなった（3時間前）予定（立ち合）がくるう。
- ②退院の時、10時と言われたが薬がきちんとそろっていなく、待ち時間が長くなり予定がくるう。
- ③面会時間、15分というのは症状にもよるがもう少し長くてよいのでは？

回答

貴重なご意見ありがとうございます。救急外来を含め、複数の患者さんの手術がございます。ご病状により変更になる場合がございますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。退院準備の待ち時間に関しては、病棟へ報告し改善を図るよう指導しております。面会時間に関しては、感染管理上、院内での取り決めとなっております。ご理解・ご協力をお願いいたします。

面会を日曜日もOKにしてほしいです。仕事している者は、土日しか行けない。人数制限もあるので土曜日に集中してしまうように、無理だったら1週間会えない。患者自身の心の影響もあると思います。他の病院を調べたが、日祝ダメな所はなかったです。よろしく申し上げます。

回答

長らくお待たせいたしました。12月より日・祝日の面会を開始いたしました。



11月分

新札でTVカードかえません！（Ptより）

回答

貴重なご意見ありがとうございます。業者へ確認いたしました。12月27日までは旧札対応です。以降変更予定とのことでした。ご不便をおかけしますが、機械が変更になるまで、ご協力をお願いいたします。

お褒めの言葉

たしか、10/16 ギックリ腰で、受診しました。院内では車イスを貸してくださったのですが、薬局へは歩いて向かいました。途中、痛くて休み休み進んでいると、青のユニフォームの女性の方（NS？さん）が、病院から薬局へと車イスで送ってくださり、その後もフォローして下さいました。薬局のスタッフが患者（私）の頭越しにやや失礼な事を言っても、上手に対応して下さい感謝しています。お名前を聞き忘れましたが、髪の毛がクセっ毛の30才くらいの方かなあと。お昼休みを使ってくれたのだと思います。ありがとうございます。

お褒めの言葉

三田さん スマホの設定で、すごく親切にして頂きました。明るくて優しく、感謝・感謝です。本当に有難うございました。



11月分

お褒めの言葉

西山看護師 まず話していて楽しくなる。糖尿病の全般について、分かりやすく教えてくれてありがとう。特に合併症について詳しく教えてくれて。

お褒めの言葉

10月31日頭痛で脳神経外科を受診しました。久世先生が丁寧で、冷静で、ご親切で、的確で、大変お世話になりました。クラークさんも同様です。とてもお世話になりました。ありがとうございました。

お褒めの言葉

皮膚科は親切で、とても良いと思います。

感謝のお言葉ありがとうございます。

スタッフ一同励みとして、今後も精進してまいります。

