

12月分

＜駐車場について＞

駐車場の件。第 2 駐車場が早朝より満車状態である。第 3 駐車場があるが早期シャトル便が 9:00 出発であり、9:00 予約などには間に合わない。シャトル便を 8:30 発増便してほしい。

駐車場について、第 2 駐車場はすぐに満車になり駐車場前で待つことが不可なので第 3 駐車場に停めますが、シャトルバスは 20 分ごとで小さい乗り合いの車のため、とても不便を感じます。どうか改善策を考えて、実行して欲しいです。案の 1 つとして、アルプラザ京田辺の平面駐車場、奥の方は平日は余裕があるので駐車場割引サービスなど検討いただきたいです。また、田辺中央病院の Google の口コミを拝見すると、よくない口コミが多いと印象が良くありません。問題は尽きないと思いますし、多忙だと思いますが放置せずに問題解決に努めて頂けると幸いです。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。駐車場の件でご不便をおかけしております。現在、混雑時には臨時便で対応している状況です。8:30 発の便など増便に対して、又いただいたご意見も参考にさせていただき、対応を検討してまいります。



12月分

《外来について》

リブレに詳しい人とそうでない人の差がありすぎる。勉強会も開いてほしい。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。外来担当者へ報告しました。職員教育を進めてまいります。また、勉強会については、専門看護師と相談し準備を進めてまいります。

《入院について》

テレビカード販売機で新札が使えるようにしてほしい

回答

ご不便をおかけしておりましたが、12月28日以降新札仕様に変更しております。

入院病棟に、外を感じられるところがあればいいと思います。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見は、今後の院内環境の整備・更新を図るうえで参考にさせていただきたく存じます。



12月分

なぜ中学生以下の子供は面会できないのか？孫の母親ですぞ！！

回答

面会に関してのご意見、ありがとうございます。当院では感染防止対策の観点から、面会時の年齢制限を設けております。今後インフルエンザ等、感染症の流行状況を踏まえ、できるだけ緩和できるように検討をさせていただきます。ご理解・ご協力をお願いいたします。

お褒めの言葉

1年ぶりの人間ドックでしたが、待ち時間が格段に短くなっていて感動しました。去年は一度、全員が着替えて、3Fで行っていましたが、今日はそのまま2Fへ行って、X線とマンモグラフィーを受けました。どの階にもまんべんなく人数が分けられ効率的と感じました。胃カメラの部屋を増設され、その効力もつよいと思いました。

お褒めの言葉

1か月余り東館6階での入院をさせていただきました。西尾先生はじめ看護師の皆様、リハビリの先生、スタッフの皆様には大変お世話になり、親切な対応に心より感謝申し上げます。また、相談員の方にもいろいろお世話になり本当に有難うございました。わたしはほぼ毎日、主人の面会に参りましたが、皆様の笑顔に本当に心が晴れました。重ねてお礼申し上げます。



12月分

お褒めの言葉

この病院に初めて入院して気づいたことなどを書かせていただきます。外来にて診察していただいておりましたが、急な検査が必要になり入院する事になりました。部屋の手配など迅速にして頂き、不安いっぱいでしたが先生方や看護師さん、スタッフさん、とても気づかいしていただき助かりました。病院の設備なども充実しており、シャワー室もきれいでした。食事も入院中(17日間)一度たりとも同じ品が出ず、管理栄養士さんの努力が伺えました。途中で病棟を代わりましたが、ここでも看護師さんの手厚い看護を目の当たりにして、ご老人の方も安心して入院ができるな~と思いました。

ただ一つ気になったことが、西棟での部屋にて長電話をされる方もいて、動けないから仕方ないと思いましたが、電話の時間を決めてもらえたらと……しんどい患者にとっては耳障りでした！！病室での面会もありがたいのですが、感染対策のため、動ける人は談話室での面会を望みました。過去に4度ほど他病院に入院した経験から意見を述べさせていただきました。

貴重なご意見ありがとうございました。入院患者さんの電話ルールについて、院内で検討してまいります。



12月分

お褒めの言葉

第二子出産のため、妊婦健診から出産までお世話になりました。主治医の坂本先生には、毎回、丁寧に検診していただき、エコーで赤ちゃんの様子を見れるのがとても楽しみでした。また、気になった些細な事でもしっかり聞いて答えて下さり、安心して通院することが出来ました。悪阻がひどく、健診以外でもお世話になりましたが、今回の入院生活をはじめ、関わる皆さんがとても話しやすく、いろいろなお話をすることでアドバイスを頂く事も有り、励みになりました。無事に元気な男の子を出産できて、感謝の気持ちで一杯です。本当に有難うございました。食事毎も毎日美味しくとても楽しみでした。

お褒めの言葉

12/5 脳外科にお世話になりました。久世先生は本当に心配して下さっていた様で、他の日に他科の先生にも必要な事をお聴きになり、教えて下さいました。今まで経験したことのない頭痛だったので、私自身とても心配でしたが、それも解決し、また、ふだんの片頭痛についてもアドバイス頂きました。とても安心しました。クラークさんもとても感じの良い方でした。先生も「またなにかあったら」と言ってくださり、また困ったらお世話になろうと思います。ありがとうございました。



12月分

お褒めの言葉

(2 枚目) 書き足りず書きました。感謝の気持ちです。脳外で大変お世話になりました。前々回受診した時は原因も不明だったため、「時間外に、あまりに何かあったら（強い痛みなど）救急外来へ来てください」と言ってくださりありがとうございました。

お褒めの言葉

大腸がんの手術が 5 日に決まっていた、4 日に入院予定でしたが、2 日に血便が出て緊急入院しました。不安の中、先生、看護師、実習の学生さんにサポートして頂き、本当に恵まれた中の入院生活でした。先生、看護師さん、実習の学生さんに本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

感謝のお言葉ありがとうございます。

スタッフ一同励みとして、今後も精進してまいります。

