

1月分

《駐車場について》

駐車場の入り口で満車だと断られたが、たまたま 1 台出庫したので入れてもらえた。中に入ると 10 台以上空いている場所があり、奥の方はガラガラ状態だった。断られたら近隣の有料 P を利用しなければならないのに、もっとちゃんと確認して誘導してほしい。中信の横に満車のプラカードを持っている人も、いつも無視して駐車場へ行くが、たいてい入庫できる。体調悪くて病院に来ているのだから、駐車場探しに苦労させないでほしい。

回答

駐車場について、ご不便をおかけしております。第 2 駐車場については、一部のエリアを緊急対応車両用のスペースで確保しておりますが、ご利用いただけるよう緊急用を少し減らしました。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。また、警備員間での連携体制を密にし、できる限りスムーズなご案内ができるよう努めてまいります。

《入院について》

6 階の病床数に対して、トイレが少なすぎる。(何回か待っていた) 早急に検討してください。食事はおいしかったです。

回答

貴重なご意見、ありがとうございます。ご不便をおかけしております。ご意見を参考に、今後検討してまいります。



1月分

入院中は耳もさえています。廊下を走る台車の車輪の音、キーときしむ耳に障る音、油をさす？ゆっくり動かす？いろいろな気になる音を減らす努力をしてください。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。当該部署に報告し、台車などの点検をしてもらいました。必要に応じて、修繕依頼を手配いたします。

＜その他＞

1 /15 午前 11 時ごろ、会計におられた方の接客が怖かったです。他の人の接客でしたが、聞いていてしんどかったです。耳の聞き取りが不自由な方もいらっしゃるので、何度でも同じ穏やかなトーンでの呼び出しをお願いしたいです。

回答

貴重なご意見ありがとうございました。接遇面の改善、適切な対応ができるよう、指導・教育をしてまいります。

PM には玄関のアルコールが空の事が多いので入れておいて下さい。

回答

ご意見ありがとうございます。担当部署および関係者へ確認するよう依頼しました。



1月分

お褒めの言葉

胃カメラの時に、石丸先生、野口看護師さんの対応がすごくよくて安心して受けることができて本当に良かった。

お褒めの言葉

石丸先生（消化器内科）以前、ピロリ菌を除去していただきお世話になりました。胃カメラで今日（1月15日）麻酔の後、気分が悪くて検査に迷い大変ご迷惑をおかけしました。先生の貴重なお時間を取り申し訳なく思っております。その時の先生の優しいお言葉で迷いもなく、思い切って検査をお願いすることになりました。検査中も何事もなくすんなりと終わることが出来……何よりも先生のおかげだと感謝しております。先生や看護師さんの優しさで、病気もどこかに飛んで行ってくれた気がしました。本当にありがとうございます。先生にお世話になりました。次回もよろしく願います。

感謝のお言葉ありがとうございます。

スタッフ一同励みとして、今後も精進してまいります。

