

# 2月分

## 《外来について》

子供が下腹部痛があって朝方緊急で来ました。診察が早かったのですが、エコーするのに日勤が来るまでと、予約とは言われましたが、遅く、緊急手術もしないといけない状態だったのに検査も遅く、不信しか思いませんでした。もっと早く検査も来ないのかと思いました。待ち時間に検査するとか、CTとか点滴とか、ほかにはなかったのかと思いました。

## 回答

お子様の痛みや手術を控えた状況での待ち時間は、大変ご心配だったと思われます。ご不安な思いをさせてしまったことに、改めてお詫び申し上げます。出来るだけ早急に対応できるよう、今後も努力を重ねてまいります。

東館のエレベーターが、ずっと前から誤作動します。下に行くと出て、乗ったら上に行くとなったりその反対も。他の人も言うておられます。とても不便です。

## 回答

貴重なご意見ありがとうございます。呼び出しボタンの操作が他の階の方と重なったり、エレベーター内の行き先ボタンを押すタイミングの早い・遅いによって、エレベーターが反応して移動する場合がございます。業者による定期点検を実施しており、機械自体の問題はなくご使用いただけますので、ご理解いただけましたら幸いです。



# 2月分

## 《入院について》

忙しいのですが、病室に上がるまで待たせすぎ。上がれる時間を教えて頂いたのはよかったが、そのあとが遅く、やっと来ても待たせた、という意識がなかった。

### 回答

貴重なご意見をお寄せいただき、誠に恐れ入ります。ベッドが満床時は、入院していただくためのお部屋の準備が必要で、入院時に適した病室を準備するためにお時間を要する場合がございます。出来る限り早急にお受けできるよう、スタッフ一同準備を行っております。ご理解とご協力をお願いいたします。

東館入院時、西館への移動が寒すぎた。悪天候時どうするのか？

### 回答

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。寒さ対策として、毛布などの掛物を使用して防寒対策を行っております。また、悪天候時の対策としては、短距離ですが公用車を使用して移動していただく場合もございます。本館の解体及び新築工事でご不便をおかけしていますが、いましばらくの間ご協力をお願いいたします。



# 2月分

## お褒めの言葉

小児科を受診させていただきました。山下先生が診察して下さいましたが、とても丁寧に診て頂きました。神経学的に全身を診察した後、採血をし、その後の説明も採血データの紙に手書きでわかりやすく書いてもらいました。後で見返しても忘れないので、とても助かります。本当にわかりやすく、丁寧な親切な診察で素晴らしかったです。様々な医療機関を受診したことがありますが、今までで一番でした。ありがとうございました。

感謝のお言葉ありがとうございます。

スタッフ一同励みとして、今後も精進してまいります。

