

3月分

＜駐車場について＞

身体障害者 4 級で駐車禁止等除外標章があり障害者駐車場へ車を置こうとしたところ工事車が停まっておき駐車できなかった。障害者のための駐車場ではないのか。ここの病院は工事の車が優先されるのですか。

回答

駐車場の件で、ご不便おかけし申し訳ございませんでした。3 月 25 日は配管の洗浄作業を実施しており、配管の場所が障害者用の駐車場にあるため、作業車両はどうしてもその場所に駐車するしかない状況でございました。夜間や休日での作業も考えられますが、周辺への騒音や警備員の人数も限られるため困難となっております。作業中の看板設置や作業員の配置も行い、可能な限り短時間で作業を終えられるように努めさせていただいておりますので、作業へのご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。



3月分

《外来について》

他の階の事は分かりませんが、5 階の待ち合いの血圧測定器のところで行列が出来ていることがあって、車いすほどではないが足が弱そうな高齢者や少しつらそうに立っている方がいます。簡単に座れるように、パイプ椅子でもいいので、2 ～ 3 個配置したらいかがでしょうか。

車いすから血圧測定の椅子に移るのに苦労している方を見かけました。車いすのままで測定できるか、無理して測らなくても診察時に測定することが出来たら、そのことを伝えてあげたらよいのではないかと思います。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。外来待合スペースでは、患者様の通路を確保するため、あらかじめパイプ椅子の設置はしてありませんが、状況に応じて対応させていただいております。

また、車いすの方やご病状によって対応が必要な方には、看護師が血圧測定を行っておりますのでご安心ください。万が一ご気分が悪い場合などは、ご遠慮なくお申し出ください。



3月分

＜＜その他＞＞

いつも健康管理センターでドックを受診しており、終了後の昼食が楽しみです。今回、ドリンクサービスが 1 品のみに変更されており、従来飲み放題も楽しみだったのに残念です。飲み放題と言っても 2 ～ 3 杯程度いただくくらいでした。食事にセットされているお茶は湯飲み 1 杯だけなので、缶やボトルでの提供も風情、おいしさが乏しいです。カップのフリードリンクの復活に期待しています。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。設置していた自動販売機が変更になりました。利用者様のアンケートでも同様のご意見・ご要望を頂戴し、現在給茶機の設置等を検討しております。

設置までの間もお茶のお代わりをしていただけます。係りの者へご遠慮なくお声がけ下さいますようお願いいたします。

市川さんて看護婦さん、とても良い人でした。あと何人かよい人はいたのですが、その他何人かの看護婦さんは何かにつけて嫌味を言う人がいて、とても嫌な思いをしました。

回答

ご意見ありがとうございます。今後も職員の接遇指導・教育に努めてまいります。



3月分

第 3 駐車場、シャトルバスについて、記念病院の方へ向かう車両の運転手から、中央病院へは行かないと説明を受けて待っていましたが、戻ってきた車両は駐車場を素通りして止まることなく、中央病院へと走っていきましました。結局病院まで歩かざるを得ず、受付に遅れることになりました。車両は中央病院も行っているようなステッカーが貼られていましたが、運転手はろくに説明もしてくれませんでした。体調が悪い時に歩いていくには遠い駐車場ですから、もう少しきちんと説明できる方に運転していただきたい。

回答

体調不良中にご不便をおかけしたこと、お詫び申し上げます。シャトルバスは、中央病院～記念病院間の往復以外にも透析患者さんの送迎やデイサービス利用者さんの送迎を行っておりますが、同じ車両を使用しているため、見分けがつきづらくご不快な思いをさせていただきました。何よりも丁寧な説明や対応が出来ていなかったことが課題であると認識し、ドライバーで情報を共有いたしました。今後皆様にシャトルバスをスムーズにご利用いただけるよう努めてまいります。



3月分

お褒めの言葉

以前待合室の椅子が体調の悪い人たちにとても不親切であると意見を書かせていただきましたが、その後改善され、ひじ掛けと背もたれ付きになり、座り心地も楽になりました。ありがとうございました。

お褒めの言葉

1 か月前、大腸がんの検査と手術と入院でお世話になりました。先生も看護師さんも各分野の専門の方々皆さん優しくて、本当に良くして頂きました。入院中も明るく丁寧に話していただいたので頑張ろうと思いました。食事本当に美味しくて、次の食事の時間が待ち遠しかったです。僕は虫歯が多かったので歯科の先生と歯科衛生士さんに口腔ケアや歯磨きのことで優しくして頂きました。退院したら歯の健康も頑張ろうって前向きになれました。理学療法士の先生にはリハビリ中に僕の世間話に付き合っていたいただいたので、心も元気になりましたし、気持ちが若返ったような気もしました。本当にありがとうございました。



3月分

お褒めの言葉

循環器内科でお世話になっています。西尾先生に命を救っていただきました。西尾先生のおかげで今元気に毎日を過ごしています。感謝しかありません。今日は診察が混雑しています。それだけ人気の病院ということだと思います。受付では中村様が皆さんにお声をかけておられました。受付の方は皆さん優しくて心遣いが温かく、しんどくなってやってきても、とても安心できます。中村様はいつもいつも誰にでも優しくお声かけされ優しく接しておられます。看護師さんもととてもあたたかいです。この病院で受診させていただき本当にありがたいです。感謝しかありません。

感謝のお言葉ありがとうございます。

スタッフ一同励みとして、今後も精進してまいります。



3月分

お褒めの言葉

この度は、本当に皆様によくしていただき感謝で一杯です。ありがとうございました。特に心に残ったのは、日下部さんです。細やかなケアはもちろんのこと、患者の一言にもよく聞いてくださり、ご対応いただきました♡私が「術後の姿(乳房全的)を見るのが怖いなあ」とお話しすると。鏡のある別室で清拭をして下さり、初めて術後の姿を見る時に寄り添って下さいました。(その日は学生実習も来られ、入院対応、お忙しかったと思いますが) 本当に心救われました。ありがとうございました。日下部さんに「このような対応をしているのか？」とお聞きすると「初めて」とおっしゃっていました。「一人で見たい」という方もおられるかもしれませんが、一人で不安な方もいるかもしれません。もし「術後おひとりでご覧になるのが辛かったらサポートします」と一言かけて頂いたら患者として嬉しいかも……と思いましたので書かせていただきました♪

貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考に、少しでも不安なく入院生活をお過ごしいただけるよう、今後もより良い看護ケアの提供に努めてまいります。

