

# 4月分

＜駐車場について＞

駐輪場がいつもいっぱいになっています。

いつ来ても自転車、バイクの駐輪場が狭く困る。違う場所を設置してほしい。

## 回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。ただいま、当院は本館の建て替え工事を行っており、駐輪場が西館のみであり、駐輪台数が限られた状態となっております。本館の建て替え後は、駐輪場の拡大を予定しておりますので、ご不便をおかけし申し訳ありませんが、今後しばらくの間、ご理解、ご協力をお願いいたします。

第 2 駐車場のガードマンは出入り口と逆方向を見てフェンスにもたれているだけ。クラクションを鳴らしても振り向きもしません。支払いに困っている人がいても、機械に車をぶつけた人が居ても無視です。精算機の前からバックした車の後ろの車も全く無視でした。ぶつかったらどうする！？

## 回答

この度は、警備員の不適切な対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。警備員が来院者の立場に立った対応ができていなかったことに対し、指導教育を致しました。今後につきましても、立哨態度や誘導方法を改善させるべく、指導を継続するよう努めてまいります。



# 4月分

《外来について》

土曜日に呼吸器内科を受診していましたが、廃止になると聞き非常に残念です。平日のみとのことで、土曜日に診ていただけるのが、とても助かっていたのでまた再開してほしいです。

回答

この度は貴重なご意見ありがとうございます。外来診療体制につきましては、今後も医師の異動もあり、定期的な変更を行わざるを得ない状況でございます。この度頂戴しましたご意見を参考とさせていただき、地域住民の皆様から求められるより質の高い医療の提供に努めてまいります。

《入院について》

隣に日替わりで認知症患者が入る。止めて欲しい。行き場がない。大きな声を出して叫ぶ。

隣重症患者がいつもとなり。夜眠れないことしばしば。出来たらそれらの患者の部屋にあつめてほしい。

回答

この度は、療養環境を整えられずにいましたことをお詫び申し上げます。今後の療養環境について参考にさせていただきます。貴重なご意見を賜り誠にありがとうございました。



# 4月分

シャンプーを自分でしたくてもシャンプー台がないとおっしゃる。シャンプーをシャワー室でするのは裸にならないといけないので困ります。看護スタッフさんへも気を使います。どうかかけてください。

## 回答

現在病棟にはシャンプー台の設置は行っておらず、ご不便をおかけして申し訳ございません。シャンプーにつきましては患者様お一人お一人に合った対応をしておりますので、ご遠慮なくスタッフまでお声掛け下さい。

## 《その他》

スタッフの廊下での話し声がうるさい。

## 回答

この度は療養中のところ、スタッフ同士の話し声で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。業務中の私語は慎むように日頃から指導を行っておりますが、徹底が不十分であったと考えております。職員へは日頃の声のトーンや大きさにも注意を払う様、また患者様の立場に立って行動するように今後も指導を継続してまいります。



# 4月分

## お褒めの言葉

母が2月から軽い肺炎で入院していてリハビリを頑張りすぎて血栓が脳にとび、脳梗塞になり大好きだったおしゃべり&食事ができなくなっていました。SCUに入り、仕事終わりでお見舞いに行かせてもらい、その時によく看護師さんが「手を動かしてくれたり、目を動かしてくれますよ」と声をかけてくれ、励みになり、一つ一つの動きが目で見れて看病を頑張れました。最後には、個室になり1日夜から次の日の夜まで母と一緒に居させてもらい感謝しかありません。京都田辺中央病院で最後看取られて幸せな母だったと思います。これからも大変だとは思いますが、藤田先生、母と関わって頂いた先生、看護師さん達と頑張ってください。本当にありがとうございました。

この度は職員に対するお褒め、そして励ましのお言葉を頂き、ありがとうございます。急に状態が変わりとてもご心配であったことと思います。患者様やご家族にとって大事な看取りのお時間を共有させていただいたこと、私どもにとりましても、大切なひとときとなりました。今後も看取りに関わるスタッフ一同、患者様・ご家族の状況を把握し、寄り添った対応を心掛けてまいります。



# 4月分

## お褒めの言葉

祖父が骨折で入院することになり、今後どうなるかとにかく不安で心配でしたが、京都田辺中央病院のみなさまが懸命に治療をして下さいのおかげで、祖父が無事に退院して新しい病院に行くことができました。

## お褒めの言葉

初の入院でしたが、丁寧に診察対応していただきました。良く声もかけていただき、楽しく生活できました。

## お褒めの言葉

担当の先生、リハビリの先生、病棟のみな様のおかげで、元気よく、機嫌よくしていただけたのは、本当に感謝しかありません。これからもお世話になると思いますので、よろしくお願いします。

## お褒めの言葉

中坊主任をはじめ、皆様、短い間ですがありがとうございます。夫の笑顔を始めてみました。涙があふれました。これからも心あたたかく、患者に寄り添う看護が続きますように。森岡相談員も温かく寄り添っていただき、心強くありがたかったです。

お礼と励ましのお言葉、誠にありがとうございます。患者様が安心して療養生活を送って頂けたことを大変うれしく思います。



# 4月分

## お褒めの言葉

今年の2月に初めて婦人科を受診し、血液検査のCA値が高く、不安になり、婦人科に参りました。手術が必要と言われ体調を整えるため、鍼灸に通いました。入院1日目に横田先生が手術の件で部屋まで来て下さり、安心しました。手術当日、台の前まで行くと恐ろしくて号泣してしまいましたが、手を握ってくれたり、麻酔科の方も声を掛けて下さったり、BGMも流れて安心しました。医師の方、看護師の方、看護助手の方、清掃の方、ご飯を作ってお下さっている方などの働いている姿をみて、心と体のサポートをしていただき感謝します。お掃除も行き届いていました。毎朝の温かいタオル、お茶などきめ細かいサポート、ありがとうございました。

この度は、ご丁寧なお言葉を頂き、誠にありがとうございます。先生のご訪問や看護師等の言葉かけで安心して手術を受けることができ、また安心して療養生活を送ることができたとのことのお言葉、大変うれしく思います。今後も患者様一人一人の気持ちに寄り添い、より良い医療を提供できるように、職員一同努力してまいります。

