

5月分

《入院について》

今日は大事な手術と言うのに事前に一度顔を見て、頑張れーと言ってもらえるだけで気持ちが和らぐ。こんな患者の事も分からない病院は少ない。患者の気持ちを考えてください。

回答

この度は、手術を受ける患者様やご家族様への御配慮が足りず、申し訳ありません。今後は患者様、ご家族様のお気持ちに寄り添うことができるよう努力してまいります。

車いすに乗っていますが、トイレのドアがすぐに閉まるので困ります。次にまた入院した時不安になります。車いすのことも考えてください。

回答

この度はご不便な思いをさせてしまい、申し訳ありません。東館のトイレのドアは古いタイプで、患者様にご満足いただける入院環境の提供ができていないことを大変心苦しく感じております。本館建て替え時には、このような設備環境を一新して患者様に喜んでいただける環境を構築したいと考えております。



5月分

シャワー申し込みの仕方、シャワーの使い方などの説明をもう少しきめ細やかに教えて下されば嬉しかったです。

回答

説明が至らず、ご不便をおかけし大変申し訳ありません。ご意見を頂きましたように、今後は、患者様がお困りになることが無いよう説明の充実に努めてまいります。

家族の面会時間が短すぎます。コロナ後、もう少し順応しつつ対応して下さると良いのではないのでしょうか。

回答

患者様、ご家族様には感染対策にご協力いただき心より感謝申し上げます。当院は急性期病院のため、重篤な患者様が多く入院されます。感染症はそのような患者様において生命を脅かしかねないものとなります。そのため、新型コロナウイルス感染症が5類感染症移行後も当院では、面会制限の継続をしております。患者様の状態を心配するご家族のお気持ちに添えず、大変心苦しいのですが、入院中の患者様を感染症から守るため、感染対策についてのご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。



5月分

入院している家族ですが

- ・リハビリが毎日ない⇒本人に歩きたいという意思があってもやる気がそがれる
- ・便が出て朝交換の依頼をしても実際に交換に来るのが遅い（夕方）という2点が気になりました。

回答

この度は、不快な思いを与えてしまい申し訳ありません。リハビリにつきましては、主治医の指示や病態、他の患者とのリハビリの調整などにより、実施頻度や時間の調整を行うことがあります。しかし、担当者や時間の変更がある場合は、患者様ご本人へお伝えするよう今後も引き続き対応してまいります。また、リハビリ担当者が不在の時は、日常生活の向上に向けてリハビリ担当者と看護師と連携を取り、リハビリ状況を確認し、歩行の見守りなど看護師でも可能な対応を行ってまいります。オムツ交換についてですが、時間を決めて排泄状況を確認しておりますが、お待たせすることのないように個々の状況に合わせてケアしてまいります。



5月分

お褒めの言葉

外科の山田先生が退職されたと聞いてびっくりしました。先生のおだやかな口調に凄く安心して治療ができました。最後はお会いすることは出来なかったのが残念です。山田先生ありがとうございました。

温かいお言葉ありがとうございます。今後もより良い医療の提供に向けて職員一同努力してまいります。

お褒めの言葉

個々のスタッフさんの努力は素晴らしいです。医療従事者のチームワークとして心地よい職場であられますことを願います。

温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。頂いたお言葉を励みにし、より良い医療を提供してまいります。



5月分

お褒めの言葉

心臓 CT 造影、心エコー、心電図、心電図 12 誘導、ABI 測定色々検査。CT 造影不安だったが、看護婦さんの優しさ、注射の上手さ今まで右腕からの血管からは無理だったのが痛くなく、大変うれしかったです。西尾先生の診療説明分かりやすくありがとうございます。

お褒めの言葉

右肩関節腱板断裂術で竹島先生には、大変お世話になりました。手術当初は右手全体が象のようにパンパンに腫れ痛みがありました。理学療法士の先生方の熱心なりハビリで、今は痛みもなくなり、手首から指先まで自由に動かせるようになり喜んでおります。また、入院中は、看護師の皆様の愛情あふれる看護と優しい言葉かけに安心感を得て日々楽しく入院生活を過ごさせていただいております。右手が不自由な身を案じていただき、主食のごはんは可愛いおにぎりにして下さったり、管理栄養士の方のご配慮で塩分調節など考えて下さり、安心して毎食美味しくいただいております。配膳・下膳の際も配茶の折も優しく言葉かけをくださり、うれしくなります。便秘薬や痛み止めなど薬剤師の先生にも色々お世話になりました。京都田辺中央病院とは初めての出会いでしたが、ここに入院手術してもらえたこと、深く感謝しています。

この度は、職員に対するお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も患者様およびご家族様にご満足していただける医療を提供出来るよう、より一層精進して参ります。



5月分

お褒めの言葉

説明や案内等がとても丁寧で、スムーズに気持ちよく検査を受けることができました。皆様ありがとうございます。一番不安だった胃カメラでは、先生（なかお先生）の分かりやすい説明と苦しくなるタイミングでラクな方法を指導していただき、今までの胃カメラ検査で、一番負担なく受けれてうれしかったです。傍についてくださった方、痛みを和らげるために背中をずっと摩って下さり、ありがとうございました。

お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。健康管理センタースタッフの励みになります。今後も安心して受診していただけるよう努めて参ります。

