

6月分

《外来について》

石丸医院について、石丸医院が無くなったことが書かれて無く、ウロウロ探したけれど、どこにも書いて無く、そのため順番が抜かされ、待つ羽目になった。掲示板のポスターが小さく、見えない。人が座っていて近づけない。スペースが余っているのに、大きいサイズにしてほしい。音楽テンポが速く、しんどい時に余計にしんどくなる。優しい音にしてほしい。

回答

この度は、貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。また、ご不便をおかけしましたこと、大変申し訳ありませんでした。頂きましたご意見を基に、田辺中央クリニックが旧石丸医院であることを明記いたしました。また、1週間の担当医師をご理解できますように、パンフレットスタンドへ設置いたしました。ご自由にお取りください。館内の音楽につきましては、心休まるものに変更させて頂きました。

年1回のMRI(13時30分)予約。13時45分ごろからMRI室へ。終わったのが14時25分頃。長いMRIでした。終わった時「そんなに時間がかかるのですか？」と問うと、「まだまだ長い人もいます」とのこと。

回答

この度は不快な思いにさせてしまい、大変申し訳ありません。今後は検査前に、検査に要す目安のお時間をご説明させて頂きまよう、当該部署へ指導いたしました。



6月分

《入院について》

トイレについて一言。2～3人待っておられました。上階又下階のトイレに行こうとすると看護師に止められた。6階（東館）患者に対してトイレは2か所しかないことが問題ではないでしょうか。少なくとも4か所必要と考えます。どうぞこれから来る人の為に、検討をお願いいたします。

回答

この度は、お辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。ご指摘のように東館の病棟は構造上トイレの数に限りがあります。ご満足していただける入院環境が提供できていないことを、大変心苦しく感じております。本館建て替え時には、このような設備環境を一新して患者様に喜んでいただける環境を整備したいと考えております。

《その他》

シャトル便乗り場に、青い車が止まっていて東館への通行に邪魔になる。駐車禁止にして下さい。

回答

この度はご不便をおかけし、大変申し訳ありません。ご意見を頂きました駐車場は、業務の都合にて使用する場合がございます。歩行に影響がある場合は、ご遠慮なく職員へお声掛け願います。



6月分

待合室でお会計を待っていた時の事、車いすの男性の介助者の家族が会計の為男性から離れた間に、車いすの男性が持っていた紙コップのお茶が床にこぼれた。家族が慌てて駆け寄り、持っていたポケットティッシュで一生懸命拭いたが、拭ききれずトイレのペーパーを持ってきて拭いていた。トイレのペーパーを取りに行っている間に、車いすの男性が立とうとして危ない場面があった。家族が床を拭いていた時、会計のスタッフは対応中でもないのに、見ていて手伝わなかったのはなぜか。

回答

この度は貴重なご意見を頂きまして、大変ありがとうございます。職員の対応につきましては、今後も指導・教育してまいります。

ATM を設置してください。テレビカード高いのでは？

回答

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。ATM につきましては、近隣の銀行等をご利用していただければ幸いです。また、テレビカード代につきましては、一般的に 1,000 円で設定されております。ご理解の程よろしくお願いいたします。



6月分

お褒めの言葉

京都田辺中央病院脳神経外科再発予防外来を受診した者の家族です。付き添った高齢の母のトイレでの粗相に戸惑った私は、偶然通りかかった看護師さんに助けを求めました。おそらく、診察室に向かう途中で多忙であった看護師さんは、嫌な顔一つせずに、快く助けてくださいました。加えて、汚れた母の手まで洗浄していただきました。去り際に、母にニコッと微笑み掛けられた姿には、私の目に涙が浮かびました。こうしたトラブルは初めてのことでしたので、本当に助かりました。厚く厚く御礼申し上げます。ありがとうございました。

お褒めの言葉

母が入院しており、面会時間が15分と短く大変不安の中、お忙しいとは思いますが、6階の岡田良さん（看護師）が、とても親切に対応して下さい、家族としては心休まります。ありがとうございます。

お褒めの言葉

毎年6か月の肝臓検査がありますが、画面で説明してくれて、色々採血の数値等説明してくれて、安心して帰ります。安居先生ありがとうございます。

この度は、職員に対するお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も患者さんの立場に立った医療・看護の提供に向けて職員一同努力してまいります。

