

7月分

《外来について》

東館にみんな早くから来て待ってるのに、足が悪い人もいる。玄関前に椅子ぐらい置いてほしい。

回答

ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。ご提案していただきました椅子を設置いたしますと、通路が狭くなり、事故が発生することが考えられ、設置しておりません。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

入院が決まってから病棟に行くまでに、一旦処置室に通されて、一体何時間待たせるのですか。待つのが当たり前のような態度で、接するのはやめてください。

人が少ないのは分かるが、診察で 1 時間待たされるのきつい。しんどくてきているのに。

入院の説明に、1 時間以上待ちました。一度問い合わせましたが、あと 15 分ぐらいと言われて待ってましたが、すでに 30 分以上過ぎてます。待っている間に一声かけに来てほしい。

回答

この度は、不快な思い、またお辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。今後は、常に患者様へ配慮し、お待ちいただく場合、目安のお時間や理由をお伝えいたします。



7月分

今夏の猛暑において、貴病院では朝の診察の順番を取るため、連日 8 時前より 10 数人がほぼ毎日並んでおられます。西館は高齢者も多く、また東館は昨日も幼児と乳児を連れた母親が小児科受診の為並んでおられるのを見ると、理解を得るのに苦しみます！入り口でせめて 8 時から番号カードを配布して冷房のかかった館内で着席して待たせる等の配慮が喫緊の課題であると考えます。

本日 8:01 の時点で、西玄関前に既に 2 人並んでおられました。この時間から 8:15 開錠により入れるまでの 15 分間の外での待機は病人には辛いことだと思います。

回答

この度は、大変暑い中お待たせし、お辛い思いにさせてしまい、大変申し訳ありません。業務の準備のため、西館、東館共に 8 時 15 分からの開錠となっておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。また、西館には屋根など日を遮るものがありません。西館の外来を受診される方も東館での受け付けが可能ですので、東館側でお待ちいただけますと幸いです。なお、小児科・外科・脳神経外科、循環器内科、消化器内科につきましては、土曜日以外となりますが京都田辺中央病院のホームページにて Web 予約を行っておりますので、そちらもご利用ください。



7月分

《入院について》

歯を磨いた後のうがいをするとき水道水がとても嫌な味がします。西館ではそこまで感じませんでした。

昨年と比べると人手不足が感じられます。検温体調管理等において回数が1回になっていますね。それで問題なければOKです。

回答

ご貴重なご意見をいただき、大変恐れ入ります。水道水につきましては、現状も水質に問題はございませんが、ご指摘の件に関する確認・点検などを担当者に依頼しました。検温の回数につきましては、状態が安定している場合や、緊急性が低い場合は、1回のみの測定としております。ただし、患者様の状態の変化に応じて、朝・昼・夕の決まった時間帯だけでなく、随時測定しております。

東館に入院したのですが、各階に自動販売機はないし、東館に売店はないし、小児科入院だったので、すごく困りました。せめてパンなどの自動販売機をおいてほしいです。

回答

この度はご不便をおかけし申し訳ございません。自動販売機につきましては、西館・東館共に1階にしか設置しておりません。また、コンビニエンスストアは西館1階のみでございます。お買い物等に行かれる際はご遠慮なく職員へお声掛けください。



7月分

面会に行きましたが、急にレントゲンが入ったとの事で会うことができませんでした。その日は 3 時半からリハビリが入っていると聞いていたので、それまでに面会を済ませようとしたのですが、会えませんでした。面会時間、3 時から 5 時の 2 時間の間にリハビリやレントゲンが入れられたら面会に行く側としては凄く不憫に思います。もう少し、面会に行く側のことを考えてほしいです。

回答

この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、折角お見舞いにお越し頂きましたのに、配慮が足りず大変申し訳ございません。面会に来られた際、リハビリ中であれば、その様子をご覧いただくことも含めてのご面会が可能ですので、ご遠慮なくお声掛けください。

面会時間が 15 ～ 17 時に限定されているため、仕事帰りに家族が来ることができず、本人への元気づけが限定されます。面会時間を広げて頂けるようご検討お願いいたします。

回答

面会について、ご不便をおかけしております。当院は急性期病院であることから、患者様を守るために面会時間の制限をさせて頂いております。土日、祝日も 1 回 15 分間ではありますが、面会時間を設けております。ご理解、ご協力をお願いします。



7月分

ちょっとびっくりしてしまったことがあります。車いすからベッド移動させてとお願いしていたのに、「待ってください」を何度も…1時間は痛みに耐え、オムツ交換も依頼していましたが、「次の交換は23時」と最終的にその方半泣きで訴えて、ベッド移動、オムツ交換してもらえました。聞いていてとても辛かったです。自分だったら、家族だったらと思うと…悲しい。ナースさん以外の方も、夜は人が少ないからオムツにしてくださいと。トイレの自立が出来た人がオムツにするのって…辛いし悲しい。

- ・意識あるが、自分で移動できない方の歯ブラシはされていたのか気になりました。
- ・痛かったら座薬入れてくださいと渡されていましたが、使えなかったようです。「一緒にしましょうか？」の一言でお願いしますと言えたかも。痛そうな声が漏れていて心配になりました。
- ・言葉の語尾がない言葉かけをされていました。ナース優位に感じました。「お薬飲む?」「オムツ変える?」「何ですか」等
- ・病室でトイレをされる方の為に、消臭スプレーがあったらいいなと思いました。

回答

この度は、看護に関わるご意見を頂戴しまして誠に恐れ入ります。頂きましたご意見を職員間で共有し、患者様に寄り添った看護が提供できるよう、教育、指導をしてまいります。



7月分

＜＜健康管理センターについて＞＞

人間ドックの食事で雑穀米はアレルギーでパンも苦手です。ご飯類を白米が選択できるよう強く希望します。食事を楽しみで受けているので、ぜひ検討してください。

回答

この度は、大変貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございます。使用しております雑穀米はそばが含まれるため、頂きましたご意見のようにアレルギー対応も必要かと考えます。今後は白米に変更するなど検討してまいります。

空調温度：指定のウェアで少々寒い

和食：いつも検査のあと、おいしくいただいておりますが、食塩 3.0g。濃い目の味と感じ吸い物半量残しました（全体的に濃い目）。3g 未満でも十分に美味と感じました（本日の検査でも食塩量に関する項目に H）

回答

ご意見ありがとうございます。空調につきまして、館内全て 25 度に設定しております。お寒い場合は、ガウンやブラウンケットの貸し出しを行っておりますので、ご遠慮なくお声掛けください。またお食事につきましては、味付けを再確認するとともに、汁物は煮詰まらないよう留意してまいります。今回のご意見は、次回献立を検討する際、参考にさせていただきます。



7月分

人間ドックの胸部 X 線の出入り口扉、常に完全に閉まっていない状態であったことが気になりました。検査中も「カチ」と完全に閉まらず、待合で被爆しないか心配でした。超音波や心電図は施錠されていたので、安心でした。検査用スリッパが廃止されたり、食堂の自販機がかわったり、物価高のあおりを受けたものかと思いました。

回答

この度は、不安な思いにさせてしまい大変申し訳ございません。ドアを点検しましたところ、ドアクローザーの劣化が原因でしたため、早急に修理いたしました。また、職員へも点検の徹底等注意喚起を行いました。

＜その他＞

売店があるのに食べるところがない。不便。小腹がすいた時小さなスペースで良い。

回答

只今本館工事中につき、売店も仮設運用としておりますため、現状では休憩スペースの確保が難しい状況です。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく願いいたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



7月分

電話をしても保留になって10分以上待たされた。代表番号しか電話番号がないから中々つながらない。病棟など直通番号をつくるべき。それができないのであれば、音声ガイダンスにするとか、電話をもっとつながりやすくしてほしい。

回答

この度は、不快な思いにさせてしまい大変申し訳ありません。ご意見を頂きました部署への直通電話につきましては、セキュリティの観点から導入しておりません。頂いたご意見を共有し、今後の改善に役立ててまいります。

マンモグラフィーがものすごく痛かった（今までで1番）。2回やり直しだった。

回答

この度は苦痛な思いをさせてしまい、申し訳ありません。技師の技術を統一、向上させるために教育してまいります。



7月分

お褒めの言葉

先生、看護婦さんはじめ、スタッフの方々皆様大変気持ちよく対応して頂き、入院中、嫌な思いは一度もありませんでした。病気で気持ちも弱っている患者にとっては、大変救われました。看護婦さんたちもキビキビと動いていただき、大変気持ちが良かったです。清掃面も全体綺麗にして頂き、特にトイレも汚れてそのままという事も一度もなく、気持ち良かったです。病院のお仕事は精神面でも肉体面でも大変だと思いますが、京田辺が誇る病院であるようお祈りしています。

お褒めの言葉

今、抗がん剤治療をしています。副作用があって辛いですが、先生、看護師さんが本当にやさしく安心して治療できます。ありがとうございます。

お褒めの言葉

救急を受診しました。担当していただいた向井啓起先生は、救急でできる限りの診察と説明を尽くしてくださいました。向井先生のしっかりした診察と説明を受診できて心強く安心することができました。おかげさまで、患者は快方に向かい元気になっております。向井先生、この度はありがとうございました。



7月分

お褒めの言葉

この度の入院では、大変お世話になりました。スタッフの皆様の雰囲気も良く、信頼して療養することができ感謝しています。患者の言葉、雰囲気を見て探知するナースさん、不安を伝え易く受け止め手立てをしてくさっていました。小さな願いも後回しにせず、すぐにしていて素敵でした。どのくらい待てばよいかもいってくれて安心につながりました。

お褒めの言葉

病棟にいられていたりハビリの先生、意欲が出るような声掛け、励まし、その方の好きな事の会話など言葉遣いも丁寧で耳に心地良かったです。どんどん動けるようになられて、凄いなと感じました。

この度は、職員に対するお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。今後もより良い医療サービスを受けていただけるよう、また快適な療養生活をお過ごしいただけるよう、患者様の立場に立った医療・看護の提供に精進してまいります。



7月分

お褒めの言葉

昨年も入院しましたがとてもおいしくなり、食材も良くなってありがたいです。

お褒めの言葉

絶食の後にいただいたおすましは、とてもおいしく体に沁みました。かぼちゃのスープも優しい甘みでレシピを伺いたいくらいでした。お粥も熱々で味付けも私好み。毎回給食が楽しみでした。ありがとうございました。

お褒めの言葉

毎年健診を頑張ったら食べれる！！と思って楽しみにしています。今回中華を初めて出ていたので食べました！とってもおいしいし、食事に来た！レベルです。いつもどれを選んでも美味しいです。

この度は、食事についてのご意見ありがとうございます。今後もより良いお食事が提供できますよう、皆様のご意見を頂戴しつつ、改善に取り組んでまいります。



7月分

お褒めの言葉

人間ドックのみなさん、テキパキとスムーズです。来年もよろしく願います。

お褒めの言葉

人間ドックで利用させて頂きました。胃カメラが怖くて怖くて…。そのことを気づいてくださり、胃カメラ中、看護師さんにもお医者さんにもとても親切にしてくださいました。「ごめんね。しんどいよね」と優しくしてもらったのに、全然うまくできず、えづいてしまって、情けなく、のどに違和感もあり、きちんとお礼が言えませんでした。不安を和らげていただき、本当にありがとうございました。

この度は、お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。これからも、皆様が安楽に、安心して検査を受けることができるように努めてまいります。

