

9月分

《外来について》

支払いの機械が1台しかないので、長い列ができる。増やしてほしい。そういうところにお金かけて。

回答

ご不便をおかけしております事、心苦しく思っております。現在本館建て替え工事にて、外来診療が西館と東館に分かれておりますことから、会計業務も2か所に分かれており、支払い機械もそれぞれ1台ずつしか設置しておりません。建て替え後は、外来業務は集約し支払機も増やす予定です。ご迷惑をおかけしますが、今しばらくの間、ご理解・ご協力をお願いいたします。

雨の日は特にエントランスまで入れて下されば有難いのですが。患者を雨の中で待たせる病院側の意図が理解できません。よろしく願いいたします

回答

この度は、雨の中お辛い思いをさせてしまい大変申し訳ありません。開錠は業務の準備のため8時15分からとさせて頂いております。西館での外来を受診される場合でも、東館での受け付けが可能ですので、屋根のある東館でお待ちいただけますと幸いです。



9月分

西館病棟前にて車から母を降ろしたところ、その先通り抜け禁止なので、西病棟入口前で U ターンしろと言われました。入り口前に人がいっぱい出入りしている所での U ターンと車が2ボックスだったので U ターンが困難だった。通り抜け禁止の表示を手前で知らせてほしいです。あと、西病棟入り口での年老いた母を車から降ろすのは、禁止なのでしょうか。

回答

この度は、不適切な対応を行い申し訳ありません。U ターンのお願いにつきましては、看板を設置しておりますが、他の車や警備員の立ち位置により確認しづらかったかもしれません。車の誘導につきましては、分かりやすい声掛けなど指導してまいります。また、送迎につきましては、患者様は勿論のこと、ご高齢の方に限らず玄関までの送迎は禁止しております。乗り降りの際の転倒や歩行者等にご注意いただけましたら幸いです。



9月分

＜＜その他＞＞

駐車場のお支払いの件、5000 円札が使用できず、1000 円、500 円もありません。また、第 2 駐車場から戻ってお金を替えに来ました。不自由な病院ですね。

回答

ご不便をおかけし申し訳ございません。駐車料金の支払いにつきましては、24 時間警備員が配置されておられませんので、防犯上の理由から高額紙幣のご利用は出来ません。大変申し訳ございませんが、予め 1000 円札又は、小銭のご準備をお願いいたします。

有料パーキングの前に施設の車が停まっていることが多く、パーキングに停められず困っています。

回答

この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。施設様におかれましては、病院受診や退院のために送迎されておられるものと推察いたします。駐車されている車が妨げとなっている際は、ご面倒をおかけしますが、病院職員へお声掛けをお願いいたします。

