

# 11月分

＜＜その他＞＞

面会時間 15 分となっていますが、30 分、40 分おられること、また、家で話しておられるトーンでのおしゃべりは気になります。相談員の方と家族さんとの会話であれば、エレベーターの所でもいいのでは？

## 回答

この度は、面会対応に関しまして不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。今後は、面会終了時間のアナウンスを徹底するとともに、職員からも積極的に声かけを行い、ルール遵守の徹底に努めてまいります。また、病室内での会話のトーンや相談員とご家族様とのお話につきましても、会話を行う場所を検討するなど対応してまいります。いただきましたご意見につきましては、スタッフ間で情報を共有し、配慮を強化いたします。お声が大きい場合は、ご遠慮なく近くの看護師等にお声掛けください。



# 11月分

## お褒めの言葉

先日初めて人間ドックを受けさせてもらいました。初めてで緊張していましたが、職員の皆さんに丁寧に対応して頂き、無事終わることができました。特に前田さんにはとても親切に対応して頂きありがとうございました。食事も思っていたよりとっても美味しくいただきました。また、来年受けようと思います。寒くなってきましたので、皆さんお身体大切にされてください。ありがとうございました。

## お褒めの言葉

今年もお世話になりました。ドック中、シスタチン C を見て、急に申し込んだのですが、受け付けて下り、ありがとうございました。来年忘れないように事前に送られてくるチラシの中に入っていると嬉しいです（昔年はそれで、朝一で申し込むことができました）。どのスタッフの方もお忙しい中、親切にしてくださいました。特に特定健診の方と問診の先生にはとても丁寧にして頂け嬉しい限りです。脳ドックの先生分かりやすかったです。胃の内視鏡「昨年より楽だった」と家族より。お食事を選びやすくなり、中華美味しかったです。ありがとうございました。来年もよろしくお願いします。

この度は、人間ドックを受診いただき、また温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。無事にお役目を果たせましたこと、安堵しております。今後とも、受診者様の健康維持・増進のために、より一層質の高い医療サービスの提供に努めてまいります。



# 11月分

## お褒めの言葉

主治医の先生、看護師のみなさん、その他スタッフの皆さんには大変お世話になり、ありがとうございました。今日無事に退院が出来ることになり大変良かったです。これもみな、病院スタッフの皆さんのお陰だと思っています。大変ありがとうございました。

この度は、職員に対するお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も患者様がより良い医療サービスを受けることができるよう、また、快適な療養生活を送ることができるよう、患者様の立場に立った医療・看護の提供に精進してまいります。

