

3月分

《入院について》

昨日は、白内障の手術でお世話になりました。手術後の病室がとても悪くて、一晩とはいえ我慢ができず、2週間後にもう片方の手術なので、思い切って書かせてもらいました。まず、テレビは映らない（あとでベッド移動でやっと見られた）洗面台はない。個人の電灯照明類もなし。何もかもにわか作りの感じで、凄いストレスになりました。次回はまたこの部屋にならないよう配慮をお願いします。

回答

この度は、入院生活においてご不自由をおかけしましたこと、配慮が足りなかったことに対し、深くお詫び申し上げます。頂きましたご意見は、職員で共有し環境の整備等について検討してまいります。

入院しています。食事の件で、いつも美味しくいただいております。朝食昼食共にゼリーが夕食にはカロリーメイトのアップル味が付きありがたい事ですが、いつも同じゼリーとカロリーメイトです。できれば異なるゼリーとアップル味以外の品があれば楽しみも増してきます。ご検討の程よろしくお願いいたします。

回答

食事につきまして、貴重なご意見ありがとうございます。患者様によっては、高血圧食など治療食を提供させて頂き、食事内容に制限がある場合がございます。ご希望やご不明な点がございましたら、ご説明させて頂きますので病棟スタッフへお声掛けください。



3月分

入院当日 8:30 前に来院し、一階の受付の方に病棟まで案内を受け、ナースステーションに行きました。ナースステーションの受付の方に「10:30 からですよ。早く来すぎです。」と言われ、看護師の方も書類だけ受け取って 10:22 までエレベーター横の椅子で待たされました。8:30 に来院するように指示を受け、書面でも受け取っていると伝えました。いつ変更になったのでしょうか。とても寒くて、体調が悪くなりました。書面の案内時間は何なのですか。変更の書面もあったのでしょうか。

回答

この度は、入院予約時間をこちらの都合で変更させていただいたにも関わらず、ご本人様へのご連絡が十分に行き届いておらず、ご不便とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

調査いたしましたところ、事務部門が入院前日に時間調整を行っていたのですが、病棟と事務部門の連携が不足しておりました。今後はこのような連絡漏れがないよう、患者様への連絡体制を徹底してまいります。また、病室へ入院されるまでお身体がづらい中、長くお待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。当該部署へは患者様への配慮について指導いたしました。今後とも、患者様が安心して快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。



3月分

緊急入院にも関わらず、病棟の師長の説明には誠意を感じられず、患者の状態も今一理解しておらず、対応に不信感をおぼえました。病棟のナースステーションの中からも笑い声が聞こえており、すくなくとも緊急時の状態の患者の家族の心理状態についての配慮という少なくとも必要な資質を大変疑います。

回答

この度は、緊急入院という大変不安な状況の中で、当院スタッフの不適切な言動および情報共有の不足により、多大なるご不快とご不安な思いをさせてしまいましたことを、深くお詫び申し上げます。また、患者様が安心して療養に専念できる場所であるべきところ、スタッフの笑い声によりご不快な思いをさせたことは、医療従事者としての自覚と配慮が著しく欠けておりました。大変申し訳ありません。今回のご指摘を重く受け止め、全職員に対して病院内での接遇マナーの再徹底と、患者様やご家族様の心情に寄り添った行動を強く指導いたしました。

＜その他＞

コーヒー屋さんが入ったりすると、薬剤等の匂いがなくなるのでは？と思います。

回答

コーヒーショップの設置についてご提案していただきありがとうございます。今後の施設整備において貴重なご意見として検討してまいります。



3月分

自転車置き場がない。

回答

自転車置き場につきまして、西館西側に一定数の駐輪場を設けておりますが、スペースに限りがあり、ご不便をおかけしており、大変申し訳ありません。自転車置き場へは定期的に巡視し関係者以外の駐輪が無いか確認しておりますが、お困りの際はお手数をおかけいたしますが、1階の受付にてお声掛けをお願いいたします。

エレベーター内のフロア案内に 2 階のエコー室の記載をして頂きたいです。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。対応について検討してまいります。



3月分

お褒めの言葉

2026年2月28日(土)の朝8:20分頃に、大変優しい医師の方に助けて頂きました。一言お礼を申し上げたく筆を執りました。東館へ行くときに、タクシーの方が入口から反対側の道路に止められたため、高齢で足の不自由な母を病院から車いすをお借りして病院へ行くのに、介助の私も杖を突いている状態で、正直どうしようかと本当に困っておりました。その時にさっと病院から医師の方(男性)が出て来て下さって、母を病院まで連れていく手助けをして下さいました。他にも職員の方で手助けして下さいました方がおられたように思いますが、大変ありがたく感謝した出来事でした。おかげで無事に受診することができました。本当にありがとうございました。その時は精一杯できちんと御礼を申し上げられずに失礼いたしました。この場をおかりして心より御礼申し上げます。体が不自由だと差別もありますが、こうした思いやりのある方々に支えられ、また頑張りましょうと前を向くことができます。医師の方、本当にありがとうございました。教えられましたので、私も人を手助けできるよう思いやりのある心を持ちたいと思います。心より感謝申し上げます。



3月分

お褒めの言葉

友人、知人からとても良い病院と聞いていました。いざ自分が入院して本当だと思いました。看護師さん、介護士さん声を掛け合って仕事をされている様子や仲の良さは素晴らしいです。患者さんたちに対する思いやりにやさしさ、帰りたくなくなります。本当に中央病院に来てよかったです。この病院は職員さんの指導が行き届いていることと心温まる教育をされているから皆さんが仲良く楽しそうに仕事をされ、これが患者さんを元気にして下さっていると感じました。私は、中央病院に来てよかったです。本当にありがとうございました。感謝の気持ちは、また病気の人がいれば田辺中央の話をしようと思っています。本当にありがとうございました。皆様体に気を付けてお仕事頑張ってください。

お褒めの言葉

この度は、お礼を言いたくてお手紙させて頂きました。私は、入院することが初めてだったので、今回、看護師さんの奮闘ぶりに驚いた次第です。各患者への優しい声掛けや笑顔、点滴の見回り、高齢者への対応などです。それと、野田さん。1番最初に対応頂き、夜勤の時も日勤の時もお世話になり、1番多く接して頂いたので印象に強く残っています。いつもニコニコされていて、患者の心を和ませていただけます。若いのに凄くしっかりされていると思いました。ありがとうございました。これからも患者さんのために頑張ってください。



3月分

お褒めの言葉

私は奈良市内に居住しております。乳腺クリニックを受診しましたが、奈良県内と田辺中央病院を紹介されました。田辺中央なら駅が近いので、一人で電車に乗り、駅から歩いてこれると、この病院を紹介して頂きました。初めての来院で不安でしたが、先生はとてもやさしく、説明も丁寧にして頂き、ああよかったと安心いたしました。特に濱岡先生には、初診時から優しく接していただき、本当にうれしかったです。術後も優しくフォローしていただき、看護師さんはじめ、スタッフの皆様もテキパキと親切に対応していただくことができ、この病院を選んで良かったと心から思いました。私は、昨年主人に先立たれ、子供もいないものですから、不安だらけでしたが、この病院のファンになりました。これからも何かあれば受診したいと思いました。濱岡先生には、患者に寄り添った説明や優しい態度で接していただき本当にありがとうございました。



3月分

お褒めの言葉

今回は、足の骨折にて入院、手術、リハビリを治療していただくことになりました。まず、感激したのが、骨折後手術日程がすごく早く、土曜日の受診で何とか月曜日に行っていただきました。私は、以前も骨折をしており、10日間手術待ちがあり、回復に時間がかかりました。仕事復帰を早くしたいので、早い手術の希望だったのですが、希望通り、それもスムーズに完璧に行っていただけました。ありがとうございました。担当の医師の先生をはじめ、チームワークにプラスして各スタッフがプロフェッショナルな働きをしているとどの場面でも感じました。心から感謝いたします。手術室では、看護師さんの心配りがパーフェクトです。心温かく、恐怖心を少なく、体も温かく、快適なポカポカで手術を受けられました。病棟のナースさんも優しい方ばかりです。

この度は、職員の対応についてお礼のお言葉を頂き、ありがとうございます。当院は、どのような時でも患者様に寄り添うことを大切にしておりますので、その想いが届いたのであれば幸いです。いただきました言葉を全職員で共有し、今後も心に寄り添う医療の提供を心がけてまいります。

