6月

〈ご意見〉
整形外科の先生が怖かったです。心身ともに苦しかったです。

ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。患者さまのお気持ちに寄り添った対応を心掛けるよう努めてまいります。

〈ご意見〉
第2駐車場の警備員の方の満車時の案内が一方的かつ高圧的で非常に不快。病人を載せて焦っているのに本当に不親切。知人も同様のことを言っていたので今日だけではない。

ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。委託業者ともご意見を共有し、丁寧で思いやりのある案内を徹底するように指導を重ねてまいります。

〈ご意見〉
呼吸器内科の受診の為来院。5F受付書類提出。AM8：40ごろ。9：20頃受付の別の女性が「血圧を測ってください。」受付時になぜ言わないのか、不親切。待ち時間のロス30分～40分。診察終了が12：30。
血圧上がり170台。非常に不愉快になりました。

ご不便をおかけし申し訳ございません。受付でのご案内方法を見直して分かりやすい案内に努めます。

6月

〈ご意見〉
消化器内科の時の説明が早口で対応が悪かった。

ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。患者様に分かりやすく丁寧な説明を心掛けるよう周知いたします。

〈感謝〉
病院の皆様数日間本当にお世話になりました。なんてお礼を申し上げていいかわからないくらい感謝しています。

温かいお言葉をありがとうございます。職員一同の励みとなります。今後もより良い医療の提供に努め地域の皆様から愛される病院になるよう励みます。

6月

〈感謝〉
約1週間入院をしましたが想定していた以上に快適でした。
良い点を3つ挙げると、
①朝に体をふくタオル（蒸しタオル）をもらえること
②先生やスタッフの方が親身になって会話や介助をしてくれること
③食事が栄養やバランスを考えながらもおいしく味付けされており、食事を楽しめることが特によかったです。
自宅から近い総合病院であり、これからもお世話になりたいと思える病院でした。入院生活を支えていただきありがとうございました。

温かいお言葉をありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、快適な療養環境づくりに努めてまいります。