# 8月

〈ご意見〉
診察室前で大きな声でスタッフが会話。別のところで会話してほしい。声が響いてうるさい。

貴重なご意見をいただき、誠に恐れ入ります。診察室前での職員の会話が大きく、患者様にご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。患者様が安心してお待ちいただける環境を整えるため、職員間の会話については、場所や声の大きさに十分配慮するよう周知いたします。今後も静かで落ち着いた療養環境の確保に努めてまいります。

〈ご意見〉
予約表、受付、会計表の書式が松下記念病院と同じです。松下は採血、採尿の患者の流れはスムーズです。一度担当スタッフ、松下記念病院の見学に行かれてはどうですか。

貴重なご提案をいただき、ありがとうございます。予約表・受付・会計等の書式や、採血・採尿時の患者様の流れについて、より分かりやすく、スムーズにご利用いただけることは重要な課題と認識しております。いただいた他院での事例も参考にしながら、現在の運用を見直し、改善できる点がないか担当部署で検討してまいります。今後も患者様の利便性向上に努めてまいります。

# 8月

〈ご意見〉
8/13　14時台　健診センターで頭部MRI検査を親が受けたがコルセットを外すのを、その場で取るように言われて、私が更衣室はないのか聞くと、あるとのこと。患者はいなかったが、その後10人くらいのスタッフの出入りはあった。配慮なさすぎじゃないですか？
なんで、技師（中年男）の目の前で脱がなあかんのですか。ほかの病院では更衣室使います。それが普通じゃないですか？すごく、気分が悪かったです。

このたびは、MRI検査の際の更衣について、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。検査時の更衣やコルセットの取り外しについては、患者様のプライバシーに十分配慮して対応することが重要と考えております。今回いただいたご意見を担当部署で共有し、患者様への説明方法や更衣場所の案内を含め、より安心して検査を受けていただける対応を検討してまいります。

# 8月

〈ご意見〉
5階待合の血圧測定コーナーで高齢の膝の曲がらない男性が測定器の椅子に移動するのにひどく苦労されていました。お声を掛けたら「足が曲がらないので、時間を取りますが」と気を使っておられました。観察したところ、椅子が低すぎ、座ったり立ったりするための補助になる手すり（ひじ掛け？）のようなものがないのでたいへんそうでした。椅子と測定器の間隔が（足を曲げられないので）狭くて大変そうでした。そのような方の場合、担当診察室で計ってあげてください。又は対応できることを伝えてください。

患者様の状況について、具体的なご意見をお寄せくださりありがとうございます。足を曲げにくい方や高齢の患者様にとって、椅子の高さや手すり、測定器との間隔などは安全に利用するうえで重要な点と考えております。また、ご助言をいただきました通り、血圧測定器の使用が難しい場合には、職員による計測が必要であると認識をしております。職員より、そのような患者様には適宜お声がけをさせていただくとともに、患者様からも依頼しやすい体制を整えてまいります。

# 8月

〈ご意見〉
「皆様の声」掲示されているが4月分。今、8月を終わりに近づいて。何もしていないのでは！

ご指摘をいただき、ありがとうございます。患者様からいただいたご意見と回答について、掲示までに時間を要しており、申し訳ございませんでした。いただいたご意見をできるだけ早く皆様にお伝えできるよう、回答の確認から掲示までの手順を見直してまいります。患者様からお寄せいただいた大切なご意見を、病院の改善につなげ、その内容を適切にお知らせできるよう努めてまいります。

〈ご意見〉
7/12（月）　8：20頃　東館北側から入った、TENRI UNIVのTシャツを着た人が、東側住宅地の側溝に吸い殻を捨てていた。整形外科の先生や職員がたばこを吸っているのが気になる。

貴重なご指摘をいただき、ありがとうございます。敷地周辺での喫煙や吸い殻の投棄について、ご不快な思いをおかけしました。病院では、患者様や近隣の皆様に安心して過ごしていただける環境づくりが重要と考えております。いただいた内容を関係部署で共有し、敷地内外の状況確認と注意喚起を行うなど、再発防止に努めてまいります。

# 8月

〈ご意見〉
入院中にお借りしておりますパジャマの上着ですが、襟のところもビシッとアイロンがけをお願いしたく思います。襟がよれよれのが多くあります。しゃんとしている方が気持ちよく着られますので。

貴重なご意見をいただき、恐れ入ります。入院中に使用されるパジャマについて、襟元の状態が気になったとのことで、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。患者様に気持ちよくご使用いただけるよう、洗濯・仕上がりの状態を確認し、必要に応じて交換するなど、管理方法を見直してまいります。今後も清潔で快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

# 8月

〈感謝〉
いつもありがとうございます。3月26日に自宅前で骨折し、近くの学研都市病院を希望しましたが、受け入れられない日とのことでこちらでお世話になりました。でもそれが本当に良かったです。土部先生に手術いただき入院中は、いつも励まされ本日外来診察の時も、まず励まして下さいます。手術していただき手術前の生活に慣れてきました。運転許可も先生のお指導を守りその通りのアドバイスを感謝します。
リハビリの先生は、皆様その技術が素晴らしく永木先生にもお世話になり助けていただけました。
3月26日　突然の入院で最初はICUにて入院しました。ICUの若い男性は食事ができなかった私に、飲むゼリーを探して下さりうれしかった。ICUの他の方も皆様ご親切でした。今日思い出しました。お礼が遅くなりました。

温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。手術や入院中の医師・看護師・リハビリスタッフの対応について、お褒めのお言葉をいただき、職員一同大変うれしく思います。患者様が安心して治療やリハビリに取り組んでいただけるよう、今後も一人ひとりに寄り添った医療・ケアに努めてまいります。いただいたお言葉を励みに、より良い病院づくりに取り組んでまいります。

# 8月

〈感謝〉
本日、朝来院時に高齢の足の不自由な親を連れてYタクシーで来ました。Yタクシーの方の対応も悪く、東館の道路の坂で難儀していたところ、男性の職員の方と女性の看護師さんが車いすを持ってきて移動を手伝い介助してくださって大変親切に心配りをしていただきました。深く感謝いたします。思いやりの心に励まされました。ありがとうございました。

このたびは、来院時の移動に際して職員がお手伝いさせていただいたことについて、温かいお言葉をいただきありがとうございます。患者様やご家族が安心してご来院いただけるよう、状況に応じた声かけやお手伝いを大切にしております。今回のお言葉は、対応した職員にとっても大きな励みとなります。今後も思いやりのある対応を心がけてまいります。